

**PROGRAMA DE TRABALHO DO
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA
ENERGISA PARAÍBA.**

CCEP

“SUMARIZADO”

**Documento Final
Fevereiro/2017.**

ITEM	AÇÕES PRIORITÁRIAS	PREVISTO		O QUE FAZER?	COMO FAZER?
		INÍCIO	TÉRMINO		
01	Definição do calendário anual de eventos e reuniões.	Jan/2017	Fev/2017	Definir as datas de eventos para 2017.	Definindo datas para os eventos de 2017.
02	Avaliação do MEI - Movimento Energia Inteligentes durante 2016 e programação para 2017.	Jan/2017	Fev/2017	Reunindo-se com a SIN para avaliar as ações realizadas.	Comparando as ações previstas com as realizadas.
03	Melhorar os meios de comunicação para divulgação do Conselho	Fev/2017	Mar/2017	Avaliar e definir o veículo a ser contratado.	Mantendo contatos com rádios de JPS para contratação.
04	Programar Audiências Públicas para 2017 em várias cidades.	Mar/2017	Dez/2017	Programar três audiências públicas em cidades distintas.	Priorizando e divulgando as audiências públicas.
05	Conhecer o plano de obras para 2017, bem como as devidas justificativas.	Mar/2017	Jul/2017	Conhecer as principais obras e suas repercussões no sistema.	Visitando algumas obras para comprovação e avaliações.
06	Acompanhamento dos Indicadores Operacionais e Comerciais.	Fev/2017	Dez/2017	Conhecer o realizado do mês anterior para comprovações "	Avaliando a qualidade do serviço prestado e escutar a clientela.
07	Reunião dos Conselhos Energisa Paraíba e Borborema "conjunta"	Mar/2017	Jun/2017	Reunindo os Conselheiros para melhor Integração.	Reunindo para uniformizar as ações bem como informar o consumidor.
08	Conhecer as principais obras a serem energizadas.	Mar/2017	Nov/2017	Conhecer as principais obras para comprovações.	Visitando obras em andamento para e seus impactos.
09	Participar das convocações e reuniões na ANEEL do interesse da CCEP.	Fev/2017	Dez/2017	Participar dos eventos para atualizar-se sobre o SEB.	Participando dos compromissos agendados pela ANEEL.
10	Conhecer antecipadamente as informações a serem enviadas a ANEEL para efeito da revisão tarifária.	Mai/2017	Set/2017	Receber informações para analisar para posicionar-se na ANEEL.	Analisando e avaliando as informações disponibilizada pela Energisa.
11	Definir programa de treinamento para os Conselheiros "interno/externo".	Fev/2017	Mar/2017	Definir a programação de cursos e o seu calendário.	Definindo os treinamentos em função do calendário definido.
12	Reunião do Conselho e Consumidores para avaliações "Audiências"	Mar/2017	Nov/2017	Avaliar a qualidade do serviço prestado e escutar a clientela.	Promovendo as audiências públicas e reunindo as comunidades.
13	Manter o site do Conselho e do MEI sempre atualizado.	Fev/2017	Dez/2017	Comprovar que o site dispõe das informações atualizadas.	Inserindo as informações do interesse da sociedade local.
14	Manter o arquivo das Convocações e Atas sempre atualizado, bem como cumprir as decisões acordadas.	Fev/2017	Dez/2017	Disponibilizar na Secretaria de informações organizadas e consistentes.	Coletando e organizando a documentação para efeito de comprovações.
15	Avaliar e controlar o orçamento anual das despesas do CCEP.	Fev/2017	Dez/2017	Controlar as despesas e respeitar o PAM.	Respeitando as rubricas definidas no PAM.
16	Controlar a frequência dos Conselheiros.	Fev/2017	Dez/2017	Documentando as participações nas atas de reunião.	Através de acompanhamentos sistematizados.

TREINAMENTOS PREVISTOS (programação)

- Composição das Tarifas de Energia Elétrica;
- Noções de Eficiência Energética e Legislação;
- Detalhamento da Revisão Tarifária de 2017;
- Considerações sobre a eficiência dos Indicadores Operacionais.