

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES – ENERGISA LUZ DO OESTE
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2017

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

DETALHAMENTO:

Atender as atribuições que constam no artigo nº 13 da Resolução nº 451 – ANEEL – 6 reuniões ordinárias/ano conforme segue:

Realização de 06 reuniões ordinárias, conforme calendário anual, na sede da distribuidora.

Procedimentos e objetivos:

- Leituras das comunicações recebidas pelo Conselho;
- Leitura e aprovação da ata da reunião anterior;
- Reunião com a Diretoria da Energisa;
- Reuniões itinerantes em localidades na área de concessão;
- Orientações, análises e avaliações das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor;
- Troca de conhecimentos e explanação aos demais, de participações em eventos, reuniões, palestras da ANEEL ou em outros Conselhos;
- Acompanhamento dos indicadores de qualidade do atendimento e do produto fornecido;
- Treinamentos

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Realização de visita para conhecer projeto de Geração Distribuída na área de concessão da distribuidora (Abril/2017).

Realização de reunião com comunidade local (Associação de Bairros) para divulgar conselho e levar informações à comunidade (Julho/2017).

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

- 3.1. Serviços desenvolvidos pelo Secretário-Executivo e custeado pela distribuidora
- ✓ Organização de reuniões ordinárias e extraordinárias;
 - ✓ Organização de coffe break e refeições;
 - ✓ Agendamento de viagens (hospedagem, passagens aéreas e terrestres, diárias);
 - ✓ Controle e auxílio na elaboração do PAM;
 - ✓ Envio de correspondências à ANEEL, entidades e demais clientes pelo conselho;
 - ✓ Elaboração de atas;
 - ✓ Encaminhamento das solicitações do conselho intermediando junto à distribuidora;
 - ✓ Serviço de arquivamento de documentos;
 - ✓ Assessoria administrativa;
 - ✓ Encaminhamento de documentos e solicitações exigidas pela RN 451/2011
- 3.2. Utilização eventual de correios (sedex) para envio de documentos à Aneel.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Participação em treinamentos na área de concessão, promovidos pela distribuidora ou parceiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Despesas com seguro de viagens para os conselheiros a serem desembolsadas no mês de Janeiro/2017.
 Participação do Presidente do Conselho em Reunião promovida pela Aneel ou Conacen (Fevereiro/2017).
 Participação no Encontro Nacional por Classe promovido pelo Aneel (02 conselheiros), em Março/2017.
 Participação do Presidente do Conselho em Reunião promovida pela Aneel ou Conacen (Abril/2017).
 Participação do Presidente e Secretário Executivo do Conselho em Reunião promovida pela Aneel (Junho/2017).
 Participação do Presidente do Conselho em Reunião promovida pela Aneel ou Conacen (Agosto/2017).
 Participação do Presidente do Conselho em Reunião promovida pela Aneel ou Conacen (Novembro/2017).

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Utilização da internet em pesquisas sobre o Setor Elétrico, especialmente os sítios da ANEEL, Canal Energia e de outros Conselhos de Consumidores – sem custo orçamentário.
 Mediante demanda do Conselho, aquisição de material para consulta.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Confecção de imãs de geladeira para distribuição aos consumidores - divulgação do conselho (Janeiro/2017).
Confecção de panfletos para distribuição à comunidade - divulgação do conselho (Fevereiro/2017).
Divulgação em rádio no mês de Março/2017.
Confecção de panfletos para distribuição à comunidade - divulgação do conselho (Junho/2017).
Divulgação em jornal impresso no mês de Outubro/2017.
Confecção de folders para distribuição à comunidade - divulgação do conselho (Outubro/2017).
Divulgação em jornal impresso no mês de Dezembro/2017.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Considerada taxa de manutenção de R\$ 50,00/mês.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação no Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste, promovido pelo Conselho da Ampla, em Fevereiro/2017.
Participação no Encontro de Conselhos de Consumidores da Energisa, promovido pela Energisa, em Julho/2017.
Participação no Encontro de Conselhos de Consumidores do Nordeste, promovido pela , em Agosto/2017.
Participação no Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Sul, promovido pela COPEL, em Outubro/2017.