

ATA DA 102ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 10h45min do dia 08 de dezembro de 2012, reuniram-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais e o Conselho de Consumidores da Energisa Nova Friburgo, nas dependências da empresa, na Praça Rui Barbosa, 80 - Centro, em Cataguases/MG, conforme convocação. O presidente do Conselho da Energisa Minas Gerais - Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião dando as boas vindas aos presentes, em especial os membros do Conselho da Energisa Nova Friburgo e convidou a presidente Rômulo Luiz de Aquino Colly para fazer parte da mesa. Com a palavra, o secretário executivo Luis Claudio iniciou a leitura da ata da última reunião ordinária da Energisa Minas Gerais, sendo aprovada pelos presentes. Posteriormente foi feita a leitura da ata da última reunião ordinária da Energisa Nova Friburgo, também aprovada pelos presentes. Foi apresentado a todos proposta para o calendário das reuniões ordinárias para o ano de 2013, conforme se segue: - Energisa Minas Gerais: 02/02, 06/04, 08/06, 10/08, 05/10 e 07/12/2013. Todas a serem realizadas às 10 horas, no local conforme convocação previa. Para a Energisa Nova Friburgo as datas são: 06/02, 10/04, 12/06, 07/08, 09/10 e 07/12/2013. Todas a serem realizadas às 18 horas, na sede da Energisa Nova Friburgo ou em outro local previamente acordado pelo conselho. O secretário informou sobre o Fórum Nacional de Consumidores de Energia Elétrica, realizado nos dias 13 e 14 de novembro de 2012, no Auditório da AES Eletropaulo, onde estiveram presentes, representando o Conselho da Energisa Minas Gerais os conselheiros: Alcides Oliveira da Silva e Bruno de Souza, e pelo Conselho da Energisa Nova Friburgo, os conselheiros Romulo Colly e Carlos Alberto Fonseca, juntamente com o secretário Luis Claudio de Paula Silva. O secretário apresentou aos conselheiros os folders e as cartilhas informativas dos riscos e perigos, dos direitos e deveres dos consumidores e do consumo de energia sem desperdício. Cartilhas que foram patrocinadas pelos conselhos em parceria com as distribuidoras, conforme aprovado por todos. Foi também apresentado e enfatizado aos presentes sobre a conscientização das distâncias mínimas de segurança para plantio de árvores, evitando o contato com a rede elétrica. Para orientar sobre o plantio consciente e longe da rede elétrica, a Energisa esta reforçando suas campanhas educativas em programas de tevê voltados para o público rural. Esta instalando outdoors em locais de grande circulação de pessoas, principalmente de ruralistas, a fim de aumentar a conscientização daqueles consumidores sobre os riscos de acidentes e das horas sem energia devido à queda de galhos e árvores nas redes e linhas. Ratificando aos presentes o pedido do Diretor Técnico e Comercial para o apoio dos conselhos nesta empreitada. O presidente do conselho da Energisa Nova Friburgo Romulo Colly informou que teria grande interesse em levar o projeto para apresentação na OAB e Camara Municipal de Nova Friburgo. Devido à dificuldade apresentada no processo de poda de árvores, acredita que com um trabalho em equipe, conseguirão aprovar lei minimizando as interrupções de energia elétrica. O secretário explicou aos presentes sobre a transferência dos ativos de iluminação pública para os municípios, conforme determina a resolução 414/ANEEL. Disse que a distribuidora deve transferir o sistema de iluminação pública registrado como Ativo Imobilizado em Serviço - AIS à pessoa jurídica de direito público competente. A transferência deve ser realizada sem ônus, observados os procedimentos técnicos e contábeis para a transferência estabelecidos em resolução específica. Disse que durante o ano de 2013, após a posse dos novos prefeitos, a empresa estará fazendo contato e efetuando as tratativas necessárias para atender as diretrizes da ANEEL contidas na resolução citada. O conselheiro Bruno informou que já existem algumas empreiteiras que estão oferecendo o serviço de manutenção da iluminação pública a baixo custo. O secretário informou que a concessionária esta providenciando um grupo de apoio técnico para orientação a todas as prefeituras da área de concessão, assim como, esta produzindo uma norma para tal tratativa e procedimentos. O diretor Técnico e Comercial, Marcelo Vinhaes, agradeceu a presença de todos e disse precisa continuar contando com o apoio dos conselhos nos projetos relacionados acima, assim como neste da

transferência da responsabilidade pela manutenção da Iluminação Pública. Segundo o diretor, o grande número de lâmpadas apagadas, sem substituição é devido a falta de registro/solicitação de reparos feita pelos consumidores em nosso Call Center. Disse que precisamos ficar atentos e orientar nossos consumidores a informarem/solicitarem, pelo telefone gratuito numero 116 ou 0800.032.0196, que em média, as substituições, quando solicitadas, estão sendo realizadas em três dias. Informou também que a ANEEL divulgou a relação de empresas finalistas do Prêmio Aneel de Satisfação do Consumidor (IASC), que reflete a percepção do consumidor residencial sobre a qualidade dos serviços prestados pelas 63 distribuidoras do Brasil. A Energisa Minas Gerais está concorrendo a dois prêmios: melhor empresa da região Sul/Sudeste, na categoria de 30 mil a 400 mil consumidores e ao Prêmio IASC Brasil. A Energisa Nova Friburgo está disputando o prêmio de maior crescimento 2010/2012. A participação da Energisa Minas Gerais ao prêmio regional já significa que a empresa está entre as 3 melhores do Sul/Sudeste. No Prêmio IASC Brasil, ela esta concorrendo com todas as demais distribuidoras. A ENF é finalista ao prêmio de maior crescimento, juntamente com outras 5 empresas. O Conselheiro Carlos Alberto questionou quanto a precária iluminação pública na rodovia RJ 116 no trecho entre a Ponte da Saudade e a Polícia Rodoviária, em Teodoro de Oliveira. A secretaria-executiva suplente, Marcia Kienen, esclareceu que a Energisa estará realizando nesta mesma data, uma ação especial para manutenção de iluminação pública no local. A execução do trabalho contara com o apoio da Rota 116, concessionária responsável pela exploração e operação do sistema viário no local. Como o trecho está localizado em uma área de intenso fluxo de veículos, os trabalhos da Energisa só podem ser realizados com o apoio da empresa para fazer a segurança do local. Essa força-tarefa faz parte de um conjunto de ações realizadas periodicamente pela Energisa para cuidar da iluminação pública de áreas onde há a necessidade de buscar apoio de outras concessionárias. O conselheiro Albertino justificou sua ausência na ultima reunião em função de estar de férias, fora da cidade. O conselheiro Renan Killesse sugeriu que a concessionária informasse aos consumidores, via SMS ou e-mail, ocorrências relacionadas a interrupção do fornecimento. O conselheiro Jose Carlos, agradeceu a concessionária pelo atendimento e melhoria no circuito de iluminação realizada no campo de futebol do bairro Cardinot/NF. O convidado doutor Lucio Gabriel Simões Barbosa (ex-secretário e fundador de ambos os conselhos), agradeceu a todos por mais esta oportunidade de convívio com todos e acrescentou estar muito satisfeito em ver a continuidade do trabalho iniciado por ele. Parabenizou a todos pela atuação dos conselhos no apoio à concessionária em projetos em beneficio da população. Com a palavra, tanto o presidente Alcides quanto o presidente Romulo, consideraram a reunião satisfatória e uma excelente oportunidade para troca de informações e ampliação de experiências. Agradeceram a todos pela presença e participação nas reuniões. Às 14h10min, não havendo nada mais a tratar os presidentes encerraram a reunião. Eu, Luís Cláudio de Paula Silva, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho.

Cataguases, 08 de Dezembro de 2012.

ATA APROVADA PELOS
MEMBROS DO CONSELHO.