

ATA DA 99ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 10h25min do dia 23 de Junho de 2012, reuniu-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, nas dependências da Energisa, na Praça Rui Barbosa, 80 - Centro, em Cataguases/MG, conforme convocação. O presidente do Conselho Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião dando as boas vindas aos presentes. Com a palavra, o secretário executivo Luis Claudio iniciou justificando a alteração da data da reunião de 16/06/2012 para 23/06/12 em função do 11ª Edição do Encontro Nacional dos Ouvidores do Setor Elétrico (XI ENOSE), em Maceió. Em contato com profissionais de várias distribuidoras, foram trocadas experiências sobre as melhores práticas adotadas pelas ouvidorias do setor elétrico de todo o país. Com o tema "Ouvidor: um agente da ética e do direito" o encontro teve como foco a Resolução Normativa nº 470/2011, da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), que regulamenta os procedimentos de trabalho das ouvidorias das concessionárias de serviço público de distribuição de energia elétrica. Além disso, as palestras também abordaram temas que interferem diretamente no trabalho dos ouvidores, como: "A importância do processo de qualidade: foco ouvidoria", e também de cunho motivacional, com palestra do jornalista César Romão. Através da apresentação de cases de sucesso, os participantes do evento puderam conhecer melhor os trabalhos desempenhados pelas ouvidorias das distribuidoras, principalmente a partir da análise de quantitativos de demandas recebidas e os diferenciais nos planos de gestão para tratamento e atendimento. Em seguida, feita a leitura da ata da reunião anterior, na qual obteve aprovação pelos presentes. O secretário executivo do conselho de consumidores apresentou aos presentes o convite para a Audiência Pública do Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, a ser realizado no dia 29/06/2012, às 15hs, no Centro Cultural Humberto Mauro, sediado na Rua Coronel Viera 10 - Centro de Cataguases/MG. Cada conselheiro presente recebeu cinco convites a ser distribuídos nas entidades da classe em que representam. O Presidente informou que seria muito importante a presença de todos conselheiros, bem como a de representantes de outras entidades que tenham interesse em fazer parte deste conselho. Também foi apresentado projeto para mudança e atualização do site do conselho, conforme determina a resolução 451. Os presentes aproveitaram a oportunidade para dar sugestões para melhoria do site. O presidente apresentou a proposta do Regimento Interno do conselho que esta sendo revisado em função de adequações pertinentes da resolução normativa acima citada. O secretário leu o regimento e os conselheiros presentes se manifestaram propondo alterações, que foram anotadas e será apresentada na reunião ordinária subsequente. O secretário respondeu as solicitações registradas na ata anterior. O diretor técnico e comercial, Marcelo Vinhaes, agradeceu aos conselheiros presentes o convite para participação e solicitou a ajuda do conselho no projeto desenvolvido pela concessionária para conscientização de produtores rurais quanto ao plantio de árvores próximo a rede elétrica. Informou que grande parte das interrupções sofridas pelos

nossos consumidores é causada por arvores na rede, o que causa prejuízos a toda população. O presidente se propôs a ajudar e colocou o conselho a disposição para o que for necessário. Com a palavra, o presidente considerou a reunião satisfatória, agradeceu a todos pela presença e participação na reunião. Às 12h35, não havendo nada mais a tratar o presidente encerrou a reunião. Eu, Luís Cláudio de Paula Silva, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho.

Cataguases 23 de junho de 2012.

ATA APROVADA PELOS
MEMBROS DO CONSELHO.