

ATA DA 107ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 10h40min do dia 5 de outubro de 2013, reuniu-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, nas dependências da Concessionária, em Manhuaçu/MG, conforme convocação. O presidente do Conselho Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião dando boas vindas a todos os presentes. Com a palavra, o secretário executivo Stevon Schettino efetuou a leitura da ata da última reunião ordinária, sendo aprovada pelos presentes. O secretário informou que as solicitações dos Conselheiros apresentadas na reunião anterior foram atendidas. Secretário informou que conforme preconizado na Resolução Normativa 451/2011 Art.13 X - O conselho enviou a ANEEL, o Plano Anual de Atividades e Metas referente ao exercício seguinte em conformidade com o disposto nesta resolução. O secretário repassou aos presentes o convite para participar, nos próximos dias 16,17 e 18 de outubro, em Florianópolis - SC, do maior encontro nacional de entidades representativas dos segmentos do mercado de energia elétrica do País - XV - Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica. Ficou definido que os conselheiros: Renan Killesse; Jorge Luiz da Silva e Alcides de Oliveira irão representar o conselho neste evento. A secretária suplente - Georgeane Penna informou aos presentes sobre os reflexos do processo LIS - Os clientes da área urbana da Energisa em Minas Gerais já estão recebendo a conta de luz no momento da leitura. Trata-se do sistema de Leitura e Impressão Simultânea (LIS), um processo moderno e mais transparente, que permite a impressão das contas de energia, logo após a leitura. Em seguida, as faturas são entregues aos clientes em um envelope lacrado de plástico oxi-biodegradável, rapidamente absorvido pela natureza, com informações no verso sobre os direitos e deveres do consumidor. Os clientes aprovaram o novo sistema. “Agora ficou mais fácil e a conta vem protegida”, elogia a cliente Irene Maria da Cunha Crespo, que acompanhou de perto a impressão da sua conta de energia. O cliente Altaíde Pereira de Moraes também gostou. “Este sistema traz agilidade e conforto para todos. Adianta o serviço do leiturista, economiza tempo, além de ser mais prático e eficiente”. O novo sistema não trouxe custos adicionais para os clientes e as formas de pagamento também continuam as mesmas: rede bancária, caixas eletrônicos, casas lotéricas e demais agentes arrecadadores credenciados e débito automático. O secretário informou que a semana especial do cliente Energisa realizado no período de 16/09/2013 a 20/09/2013, nas agências polos (Cataguases, Leopoldina, Ubá, Muriaé, Manhuaçu, Visconde do Rio Branco, São João Nepomuceno, Alem Paraiba e Nova Friburgo) também teve boa aceitação, houve

aumento de 39% no cadastro para débito automático; no mês de setembro foram realizados 48 negociação de dívida em Nova Friburgo e Alem Paraiba, sendo 19 realizados na semana do cliente. O secretário registrou que conforme e-mail recebido em 30 de setembro de 2013 - a conselheira suplente- Christiane Peracio - representante do Poder publico, solicitou a destituição deste conselho. Conforme solicitação do presidente e demais conselheiros, o secretário estará encaminhando a Prefeitura Municipal de Leopoldina, indicação de novos representantes. Com a palavra, o presidente considerou a reunião satisfatória e agradeceu a presença e participação de todos na reunião. Às 12h28min, não havendo nada mais a tratar o presidente encerrou a reunião. Eu, Stevon Schettino, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho.

Cataguases, 05 de outubro de 2013.

RENAN KILESSE
Conselheiro Titular Classe Residencial

ANTONIO WAGNER DE VASCONCELLOS
Conselheiro Suplente

ALCIDES OLIVEIRA DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Industrial

ALBERTINO RODRIGUES DUTRA
Conselheiro Suplente

LUCCAS CORREIA NETO
Conselheira Titular Classe Comercial

FELÍCIO BRUM LUGÃO
Conselheiro Suplente

NATANAEL JOSE DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Rural

LINO DA COSTA E SILVA
Conselheiro Suplente

Conselheiro Titular Classe Poder Público

CHRISTIANE FERREIRA PERACIO SILVEIRA
Conselheiro Suplente

VALÉRIA CHRISTINE DE MORAES
Conselheira Titular Defesa do Consumidor

JORGE LUIZ DA SILVA
Conselheiro Suplente

STEVEN SCHETTINO
Secretário Executivo

GEORGEANE PENA TEMER RIBEIRO
Secretária Executiva Suplente

ATA APROVADA PELOS
MEMBROS DO CONSELHO.