

ATA DA 111ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 10h30min do dia 7 de junho de 2014, reuniu-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, em Leopoldina/MG, nas dependências da Concessionária conforme convocação. O presidente do Conselho da Energisa Minas Gerais - Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião dando as boas vindas aos presentes e em especial aos colaboradores da Energisa, senhor Marcos Antônio Coelho (Supervisor Técnico), as Supervisoras de Leitura Mônica Melo e Maria Amália Almada e Supervisora do Atendimento Nilmara Helena. O Presidente acolheu ainda o novo representante da classe de Residencial, Sr. Flávio Monteze que substituiu o Conselheiro Antônio Wagner de Vasconcellos, destituído deste conselho e o convidado Sr. Celestino, vereador do Município. Com a palavra, o secretário executivo Stevon Schettino iniciou a leitura da ata da ultima reunião ordinária da Energisa Minas Gerais, sendo aprovada pelos presentes. O presidente do Conselho agradeceu a presença na II Audiência Pública ocorrida em Cataguases-MG no dia 03/06/2014, reforçou a necessidade das indicações de novos conselheiros para o início do próximo mandato. O Secretário Executivo, explicou a dinâmica da audiência, as apresentações e reforçou sobre a importância do entendimento sobre Revisão Tarifária. Secretário repassou aos presentes informações referente ao Ofício Circular nº 13/2014 da ANEEL, sobre o Encontro Regional que no caso o Sudeste será dia 05/08/2014 e solicitou que a definição dos representantes fosse repassada o quanto antes para elaboração da logística de viagem e informação à ANEEL.

Desta forma, foi passada a palavra para a Secretária Executiva Suplente, Georgeane, que realizou uma apresentação sobre os Resultados da Energisa Minas Gerais na Pesquisa de Satisfação da Qualidade Percebida - ISQP, realizada pela ABRADDEE - Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica, com clientes residenciais. Todos os presentes apreciaram a apresentação e elogiaram muito a atuação da Energisa junto aos seus clientes e sociedade. Sr. Celestino, vereador em Leopoldina, reforçou sobre a bela atuação da Energisa junto ao Hospital de Leopoldina, realizando parcerias e um trabalho social de ótimo nível. O conselheiro Marco Toledo, também elogiou o projeto da Energisa “Conta Cidadã”, onde o consumidor troca seu “Lixo

Reciclável” em bônus na fatura de energia elétrica, conscientizando a população e dando benefícios.

Conselheiro Marco Toledo sugeriu que para as próximas reuniões fossem convocados formalmente entidades de classe. Conselheiro Renan complementou que além das entidades de classe, a mídia local também deve ser convocada. Todos os conselheiros concordaram e se dispuseram a informar as entidades de seu município que deverão ser convocadas. Foi reforçado junto a todos os conselheiros que o objetivo do Conselho é tratar situações da classe e não individual, portanto, sendo muito importante este discernimento no momento da convocação. O conselheiro Jorge Luis apresentou situações a serem avaliadas de alguns clientes, sendo um deles sobre falta de acesso ao padrão de entrada do consumidor. Foi esclarecido sobre o dever do cliente em liberar acesso a empresa para realização da leitura do medidor e inspeções. As demais situações levantadas serão avaliadas e respondidas.

O conselheiro Jorge Luis solicitou registro de agradecimentos aos atendimentos realizados pelos funcionários da Energisa e pela solução do problema da comunidade Taruaçu, levada para este conselho na reunião anterior e que foi solucionado pela Energisa. O vereador Celestino pediu explicações sobre o assunto “Transferência dos ativos e Manutenção de Iluminação Pública” para as Prefeituras. Secretário Stevon explicou todos os trâmites necessários e os andamentos deste assunto. O conselheiro Flávio Monteze solicitou uma explicação sobre novos loteamentos com estrutura de Iluminação Pública toda realizada e que ainda não tem nenhum morador, ou seja, a Prefeitura tem um custo sem necessidade e o motivo da Energisa não efetuar o desligamento até que haja moradores no local. O Secretário Stevon, explicou que a Energisa poderá realizar este desligamento a pedido da Prefeitura e explicou como funciona a expansão de Iluminação Pública. Conselheiro Renan levou ao conhecimento deste Conselho o agradecimento do antigo conselheiro Antonio Wagner pelo período que foi conselheiro e suas desculpas, porém, por compromissos pessoais estava impossibilitado de frequentar as reuniões do Conselho. Com a palavra, o presidente Alcides, considerou a reunião satisfatória e uma excelente oportunidade para troca de informações e ampliação de experiências. Agradeceu a todos pela presença e às 12h00min, não havendo nada mais a tratar o presidente encerrou a reunião e convidou os presentes para almoço de confraternização. Eu, Stevon Schettino, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho.

Leopoldina, 7 de junho de 2014.

RENAN KILESE
Conselheiro Titular Classe Residencial

FLÁVIO MONTEZE
Conselheiro Suplente

ALCIDES OLIVEIRA DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Industrial

ALBERTINO RODRIGUES DUTRA
Conselheiro Suplente

LUCCAS CORREIA NETO
Conselheira Titular Classe Comercial

FELÍCIO BRUM LUGÃO
Conselheiro Suplente

Marco Antônio de Toledo Gorrado
Conselheiro Titular Classe Poder Publico

Luiz Augusto Cabral
Conselheiro Suplente

NATANAEL JOSE DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Rural

LINO DA COSTA E SILVA
Conselheiro Suplente

VALÉRIA CHRISTINE DE MORAES
Conselheira Titular Defesa do Consumidor

JORGE LUIZ DA SILVA
Conselheiro Suplente

STEVEN SCHETTINO
Secretário Executivo

GEORGEANE PENA TEMER RIBEIRO
Secretária Executiva Suplente

ATA APROVADA PELOS
MEMBROS DO CONSELHO.