

ATA DA 113ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 10h25min do dia 11 de outubro de 2014, reuniu-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, em Manhuaçu/MG, nas dependências da Agência de Atendimento conforme convocação. O presidente do Conselho da Energisa Minas Gerais - Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião dando as boas vindas aos presentes e em especial aos colaboradores da Energisa, Paulo César Cerqueira, Supervisor Técnico das Equipes de Serviço, Ana Márcia de Souza Mendes, supervisora de Leitura e ao Senhor Benoni da Paixão, líder comunitário. Com a palavra, o secretário executivo Stevon Schettino iniciou a leitura da ata da última reunião ordinária da Energisa Minas Gerais sendo aprovada e assinada pelos presentes. O secretário esclareceu sobre o objetivo do Conselho de Consumidores e sobre as reuniões que ocorrem bimestralmente nas localidades onde há representantes do Conselho.

O secretário leu o ofício nº 26/2014, referente ao Comunicado sobre a realização da Consulta pública nº 007/2014 para regulamentação de critérios para concessão de descontos na tarifa, em consonância com princípio da isonomia.

O presidente informou que verificou junto aos produtores de mudas de Dona Euzébia quanto à inclusão dos mesmos como consumidores irrigantes e foi informado que será criada por eles uma associação para que se enquadrem nos requisitos necessários.

O secretário executivo Stevon Schettino, leu o ofício nº 550/2014, referente ao Comunicado sobre realização de Audiência Pública, devido a proposta da Energisa Minas Gerais para alteração do horário de ponta, informando a aprovação por parte da ANEEL e que todos os consumidores atendidos em Alta Tensão foram notificados, salientou que esta alteração do horário, ajudará no gerenciamento da carga de consumo da Energisa Minas Gerais, aliviando o sistema elétrico.

O conselheiro Albertino ressaltou que durante o Encontro realizado em Foz do Iguaçu, o tema sobre eficiência energética e sobre o a redução do consumo no horário de ponta, e, também quanto ao uso consciente de energia pelos funcionários da empresa. Informou que repassou estas informações a todos os seus funcionários e que já percebeu diferença no comportamento deles no dia a dia da empresa. O presidente Alcides salientou que todos devem começar a economia dentro de nossas casas.

Stevon falou sobre as bandeiras tarifárias, previstas para entrar em vigor a partir de janeiro/2015 sendo informadas nas contas de energia as modalidades das tarifas, informou que desde abril do ano passado estamos rodando na bandeira vermelha devido a falta de chuvas, e com as termoelétricas em operação que acarreta um custo mais alto. Informou ainda, que as bandeiras tarifárias vêm com o objetivo de dar oportunidade a sociedade de reagir e quem sabe reverter a situação de consumo atual, mudando os hábitos e sendo mais consciente no uso da energia, economizando energia no momento em que ela está mais cara e escassa.

Alcides falou sobre o vencimento das indicações para o novo mandato do Conselho. Stevon explicou que antes do vencimento dos mandatos é realizada a Audiência Pública onde se repassa para as entidades e órgãos interessados como é e como funcionam as indicações para representantes de Classe, conforme Audiência Pública desse Conselho realizada em Junho deste ano.

O secretário leu o ofício enviado pelo Rotary Clube de Ubá que indica a permanência dos atuais representantes da Classe Residencial, Renan Killesse e Flávio Monteze.

A seguir leu o ofício enviado pela Associação Comercial e Industrial de Cataguases indicando a permanência de Alcides Oliveira da Silva e Albertino Rodrigues Dutra para a Classe Industrial.

E finalizou lendo o ofício da ADECON indicando também a permanência de Jorge Luiz da Silva e Valéria Christine de Moraes como representantes de Defesa do Consumidor.

Alcides informou que a ANEEL cobra quanto ao remanejamento dos cargos, sendo eleito como titular aquele conselheiro que tem mais participação ativa.

O conselheiro Lino sugeriu que o representante da Classe Rural fosse de uma região mais próxima devido a distancia de Manhuaçu das outras cidades que possuem representantes.

O presidente Alcides explicou que Manhuaçu representa a classe Rural por ser uma região com maior número de produtores rurais, em questão da distância o que pode ser feito é centralizar as reuniões nas cidades que não levem muito tempo de deslocamento. Solicitou ao Conselheiro Lino que encaminhasse a indicação para a Classe Rural.

O secretário informou que será verificado junto ao Conselheiro Luccas a indicação para a Classe Comercial.

O secretário questionou a todos os conselheiros presentes quando a permanência do Conselheiro Alcides na presidência do Conselho, sendo aprovado por todos.

O presidente agradeceu a todos pela confiança.

Na sequência o secretário falou sobre a Semana do Cliente ocorrida de 15 a 19 de setembro, que contou com o apoio do Conselho de Consumidores, onde de acordo com o serviço solicitado o cliente recebia um brinde e mostrando a todos a ornamentação realizada nas agências de atendimento, divulgou o balanço dos serviços realizados enviado pela Coordenação de Atendimento.

O Conselheiro Jorge disse que divulgou sobre a Semana do Cliente nos programas de rádio, elogiou esta iniciativa, pois assim o cliente se sente mais próximo da empresa, sugerindo que ocorra mais vezes no ano por ser uma campanha muito eficaz.

O presidente Alcides, questionou quanto ao percentual de cadastro de débito automático, citando o exemplo de Cataguases que há uma grande dificuldade de locais credenciados para recebimento das contas de energia, sugeriu que a Energisa faça uma campanha orientando aos clientes sobre a facilidade do débito automático.

O secretário falou sobre segurança na Comunidade, ressaltando que até o momento não houve nenhum acidente envolvendo colaboradores da Energisa, salientou que grande parte da população não tem consciência sobre os riscos ao se construir muito próximo à rede elétrica. Informou que são feitas campanhas de rádio e televisão visando orientar aos clientes que antes de construir verifiquem junto a Concessionária se existe algum risco.

Com a palavra, o presidente Alcides, considerou a reunião satisfatória e uma excelente oportunidade para troca de informações e ampliação de experiências. Agradeceu a todos pela presença e às 12h00min, não havendo nada mais a tratar o presidente encerrou a reunião e convidou os presentes para almoço, antes da viagem de retorno para as respectivas cidades. Eu, Stevon Schettino, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho.

Manhuaçu, 11 de outubro de 2014.

RENAN KILESSE
Conselheiro Titular Classe Residencial

FLÁVIO MONTEZE
Conselheiro Suplente

ALCIDES OLIVEIRA DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Industrial

ALBERTINO RODRIGUES DUTRA
Conselheiro Suplente

LUCCAS CORREIA NETO
Conselheiro Titular Classe Comercial

FELÍCIO BRUM LUGÃO
Conselheiro Suplente

Marco Antônio de Toledo Gorrado
Conselheiro Titular Classe Poder Publico

Luiz Augusto Cabral
Conselheiro Suplente

NATANAEL JOSE DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Rural

LINO DA COSTA E SILVA
Conselheiro Suplente

VALÉRIA CHRISTINE DE MORAES
Conselheira Titular Defesa do Consumidor

JORGE LUIZ DA SILVA
Conselheiro Suplente

STEVEN SCHETTINO
Secretário Executivo

GEORGEANE PENA TEMER RIBEIRO
Secretária Executiva Suplente

ATA APROVADA PELOS
MEMBROS DO CONSELHO.