



ATA DA 119ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 10h34min do dia 17 de outubro de 2015, reuniu-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, em Manhuaçu/MG, na sede da Energisa conforme convocação prévia. O presidente do Conselho da Energisa Minas Gerais, Alcides Oliveira da Silva abriu a reunião dando as boas vindas a todos os presentes. Com a palavra, o secretário executivo Stevon Schettino iniciou a leitura da ata da última reunião ordinária, sendo aprovada e assinada pelos presentes. O presidente Alcides informou que nos dias 24 e 25 de setembro, no Jatiúca Hotéis e Resorts, em Maceió/AL e aconteceu o IV Encontro de Consumidores de Energia Elétrica da região Nordeste, da qual participou representando o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Energisa Minas Gerais. Informou que durante o evento foram ministradas palestras com temas variados, entre eles o atendimento ao cliente, a evolução da tarifa de energia em Alagoas, eficiência energética e sustentabilidade. As apresentações foram feitas por representantes da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), Eletrobrás, Conselho de Consumidores da Eletrobrás Distribuição Alagoas (CCEDAL), Conselho Nacional de Consumidores de Energia (Conacen), entre outros. Acrescentou que além da troca de experiências, os participantes realizaram uma visita técnica na usina Caeté - do grupo Carlos Lyra, onde foi mostrado geração de energia e o processo de manutenção da usina. Alcides informou que manteve contato com o Prefeito Municipal de Astolfo Dutra, Sr. Arcílio, onde o mesmo ficou ciente e extremamente interessado em



indicar membros para compor o conselho, como representantes da classe do Poder Público. Alcides informou que fará contato com a Associação Comercial de Muriaé para solicitar indicação do conselheiro suplente da classe Comercial, devido à ausência frequente do Sr. Carlos Magno, atual suplente, que está sendo destituído de suas funções nesse conselho por não ter comparecido a nenhuma reunião desde sua nomeação. O conselheiro Flávio informou do interesse do senhor Joaquim Carlos de Souza para assumir o cargo de conselheiro suplente da classe residencial. O presidente agradeceu e informou que será encaminhada carta ao Rotary Club de Ubá solicitando a confirmação da indicação para o cargo de suplente da classe residencial. O secretario informou que nos dias 26 e 27 de novembro, ocorrera o XVII Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica - ENCC, em Vitória/ES. Para que esse encontro possibilite uma efetiva e proveitosa troca de experiências, estão sendo disponibilizadas para os Conselhos, duas vagas para conselheiros e uma vaga para o secretário-executivo. O presidente ficou de definir os participantes. O secretario informou, que conforme solicitado pelo presidente, foi repassado para a Aneel a indicação do Sr. Alcides Oliveira, para participar da Reunião com o Diretor-Ouvidor André Pepitone, no dia 18/11/2015. O secretario informou que para comemorar o dia do cliente, dia 15 de setembro, a Energisa preparou uma semana especial nas agencias e postos de atendimento instalados em varias cidades da área de concessão da Energisa Minas e Gerais, Nova Friburgo e Sul Sudeste. Com o slogan "você, cliente, é a energia da nossa empresa, a semana teve como objetivo incentivar e divulgar o acesso aos diversos serviços oferecidos nas agencias com um atendimento diferenciado e contou com o apoio desse conselho de Consumidores para o caso da campanha realizada na Energisa Minas Gerais. Foi realizado entre os



dias 14 a 18 de setembro, distribuição de brindes, uma série de serviços e facilidades, como negociação de dívidas, cadastro de débito automático, substituição de lâmpadas incandescentes e fluorescentes por lâmpadas de LED, entre outros. O secretário lembrou a todos que, nesta data, 17 de outubro, se comemora o dia do Eletricista, inspirada no tema "Energia que faz a diferença", a concessionária desenvolveu uma série de ações para homenagear, todos os eletricitistas do Grupo, que se empenham diariamente em contribuir para o conforto e para a qualidade de vida de milhares de pessoas de todas as regiões do Brasil. Logo após o presidente anunciou abertura para votação do vice-presidente do conselho, uma vez que o Sr. Renan Killesse, que ocupava o cargo havia falecido. Ocorreu a votação entre os conselheiros e ficou definido unanimemente que o conselheiro Flavio Monteze irá assumir a vice-presidência. O conselheiro Jorge Luiz apresentou diversas solicitações dos consumidores de São João Nepomuceno, realizadas através do PROCON. As manifestações foram entregues para o secretário para devidas tratativas e retorno ao conselheiro. Stevon informou ao conselheiro que a concessionária possui um canal de atendimento direto para os Procon's, ficando a disposição do conselheiro e consumidores desta cidade. Ficou decidido, por sugestão dos conselheiros presentes, que no calendário de reuniões para o ano de 2016 não irão ser realizadas reuniões ordinárias nas localidades de São João Nepomuceno e Manhuaçu devido a distância maior que 200 km e deslocamento dos conselheiros. Com a palavra, Alcides considerou a reunião satisfatória, agradecendo a todos pela presença, e às 12h34min, não havendo nada mais a tratar encerrou a reunião e convidou os presentes para um almoço antes do retorno dos conselheiros para suas cidades de origem. Eu, Stevon Schettino, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente



ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho presentes.

Cataguases, 17 de Setembro de 2015.

FLÁVIO MONTEZE
Conselheiro Titular Classe Residencial

ALCIDES OLIVEIRA DA SILVA
Conselheiro Titular Classe Industrial

ALBERTINO RODRIGUES DUTRA
Conselheiro Suplente

LUCCAS CORREIA NETO
Conselheiro Titular Classe Comercial

CARLOS MAGNO DE OLIVEIRA
Conselheiro Suplente

LINO DA COSTA E SILVA
PAIXÃO
Conselheiro Titular Classe Rural

ISAURA PEREIRA DA
Conselheiro Suplente

JORGE LUIZ DA SILVA
Conselheiro Titular Defesa do Consumidor

VALÉRIA CHRISTINE DE MORAES
Conselheiro Suplente

STEVON SCHETTINO
Secretário Executivo

GEORGEANE PENA TEMER RIBEIRO
Secretária Executiva Suplente