



ATA DA 120ª REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA MINAS GERAIS

Às 11h14min do dia 12 de dezembro de 2015, reuniu-se o Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, em Leopoldina/MG, nas dependências do Restaurante Grotão conforme convocação prévia. O presidente do Conselho da Energisa Minas Gerais – Alcides de Oliveira abriu a reunião dando as boas vindas aos presentes e em especial ao novo representante suplente da Classe Residencial, senhor Joaquim Carlos de Souza. Devido à reestruturação do Grupo Energisa, o secretário executivo, Stevon Schettino, foi transferido para a cidade de Presidente Prudente/SP, para alçar novos desafios. O secretário registrou agradecimento a todos pela oportunidade da convivência/aprendizagem junto ao Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais, passando o cargo de Secretário para o Sr. Luciano Sérgio Lacerda Lima, que assume a função de secretário executivo do Conselho de Consumidores da Energisa Minas Gerais. O Sr. Luciano Lima se apresentou, colocando à disposição do Conselho. Em seguida o secretário iniciou a leitura da ata da última reunião ordinária da Energisa Minas Gerais sendo aprovada e assinada pelos presentes. Justificou a ausência da secretária Suplente Georgeane devido a sua licença maternidade. O conselheiro Jorge sugeriu que as reuniões não fossem descentralizadas conforme havia sido proposta na última reunião, desta forma as reuniões ordinárias ficaram definidas para as cidades de concessão, Cataguases, Leopoldina, Ubá e Muriaé. O presidente Alcides informou que ainda esta pendente a indicação do conselheiro suplente da classe Comercial, fará contato com a Associação Comercial de Muriaé para solicitar um representante.



O secretário informou que no dia 19 de novembro, ocorreu a II reunião com Presidentes e Secretários executivos dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, onde o presidente Alcides e o secretário Luciano estiveram presentes, foram discutidos assuntos tais como, problemas de empresas no Estado devido aos aumentos tarifários; função de Secretário Executivo fazer parte do Organograma da empresa; Regulamentação da participação das agências reguladoras estaduais dentro do conselho; Adiantamento de diárias para os conselheiros em viagem; Conselhos de consumidores não serão mais acompanhados pelas Agências Estaduais; Alocação de custos de viagem do Secretário Executivo dentro do centro de custo do conselho deve ser deliberada pelo próprio conselho; Sistemática de valores de diárias deve ser definida por cada empresa e Criação de um grupo entre os Secretários Executivos. Também nos dias 26 e 27 de novembro, em Vitória/ES, ocorreu o XVII Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica – ENCC, em Vitória/ES, o presidente do conselho, o conselheiro Jorge Luiz e a representante da concessionária Rosânia Barcaro estiveram presentes. Informaram que o evento foi muito proveitoso onde tiveram como anfitrião o Conselho de Consumidores da Escelsa e da ELFSM. Dentre os assuntos discutidos foram destacados Judicialização do Setor Elétrico: Ameaças e Impactos para o Consumidor Cativo; Atividades CONACEN/2015 e perspectivas futuras; Análise do consumo de energia e energia solar; Eficiência Energética. Rosânia Barcaro funcionária da concessionária, repassou aos conselheiros, informações relevantes da 46ª Reunião Pública Ordinária da Diretoria de 2015, onde através da apresentação do Superintendente Marcos Bragatto, destaca aprimoramentos da Resolução Normativa 451/2011, propondo a ampliação do mandato de dois para quatro anos, possibilitar o custeio de despesas do secretário-executivo com inscrição em eventos, deslocamento, hospedagem e alimentação,



quando aprovado e solicitado pelo Conselho de Consumidores; Estabelecer limite de despesa para alimentação e hospedagem do conselheiro fora da cidade de seu domicílio. Foi frisado também que a partir de 2016, conforme estatuto do conselho, fica deliberado que após 2 ausências consecutivas nas reuniões ordinárias sem comunicado/justificativa do conselheiro o mesmo será destituído na 3ª reunião. Para o ano de 2016 as reuniões terão maior apoio da concessionária, repassando informações para aprimoramento dos conselheiros relacionadas ao setor elétrico, também teremos uma participação mais abrangente com a comunidade. O secretário informou O Grupo Energisa tem muito a comemorar! A Energisa Minas Gerais é a grande vencedora do Prêmio IASC - Índice Aneel de Satisfação do Consumidor 2015, na categoria Melhor Distribuidora de Energia Elétrica das regiões Sul e Sudeste acima de 30 mil até 400 mil unidades consumidoras. O resultado foi anunciado no dia 19 de novembro, na cerimônia de premiação realizada no auditório da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, em Brasília. A Energisa venceu a categoria com 70,12 pontos, ficando 23% acima da média nacional. A média IASC Brasil foi de 57,03 pontos. O IASC é o resultado de pesquisa realizada pela ANEEL, no segundo semestre de cada ano, que retrata o grau de satisfação do consumidor em relação à qualidade dos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica do país, sendo premiada uma distribuidora por região. Divulgado anualmente desde 2000 pela ANEEL, a Agência instituiu, em 2002, o Prêmio IASC, com o propósito de estimular a busca pela melhoria contínua na perspectiva do consumidor. O secretário apresentou a todos o calendário de reuniões para o ano de 2016, onde ficaram definidas as seguintes datas: 20/02/2016 em Cataguases; 09/04/2016 em Muriaé; 11/06/2016 em Cataguases, 13/08/2016 em Leopoldina, 08/10/2016 em Ubá e 10/12/2016 em Cataguases. Com a palavra, o presidente, agradeceu a todos pela participação no ano de 2015 e espera



contar com o apoio de todos para o próximo ano, considerou a reunião satisfatória e uma excelente oportunidade para troca de informações e ampliação de experiências. Desejou a todos um Feliz Natal e um próspero Ano Novo. Agradeceu a todos pela presença e às 14h15min, não havendo nada mais a tratar o presidente encerrou a reunião e convidou os presentes para um almoço de confraternização. Eu, Luciano Lima, Secretário Executivo do Conselho de Consumidores lavrei a presente ata que, lida e achada conforme, vai assinada por todos os membros do Conselho.

Cataguases, 12 de dezembro de 2015.

FLÁVIO MONTEZE
Conselheiro Titular
Classe Residencial

JOAQUIM CARLOS DE SOUZA
Conselheiro Suplente
Classe Residencial

ALCIDES OLIVEIRA DA SILVA
Conselheiro Titular
Classe Industrial

ALBERTINO RODRIGUES DUTRA
Conselheiro Suplente
Classe Industrial

LUCCAS CORREIA NETO
Conselheiro Titular
Classe Comercial



LINO DA COSTA E SILVA
Conselheiro Titular
Classe Rural

ISAURA PEREIRA DA PAIXÃO
Conselheiro Suplente
Classe Rural

JORGE LUIZ DA SILVA
Conselheiro Titular
Defesa do Consumidor

VALÉRIA CHRISTINE DE MORAES
Conselheiro Suplente
Defesa do Consumidor

LUCIANO SÉRGIO LACERDA LIMA
Secretário Executivo

GEORGEANE PENA TEMER RIBEIRO
Secretária Executiva Suplente