

Portal de Pagamentos



SUMÁRIO

Primeiro Acesso ao Portal

Fluxo Padrão da Solicitação para pagamentos sem vínculo contratual

Fluxo Padrão da Solicitação para pagamentos com vínculo contratual

Detalhamento das etapas dos pagamentos sem vínculo contratual

Detalhamento das etapas dos pagamentos com vínculo contratual

Histórico

Acompanhamentos

Antecipação

Notificações

Meu Cadastro

Ajuda

Inclusão Futura

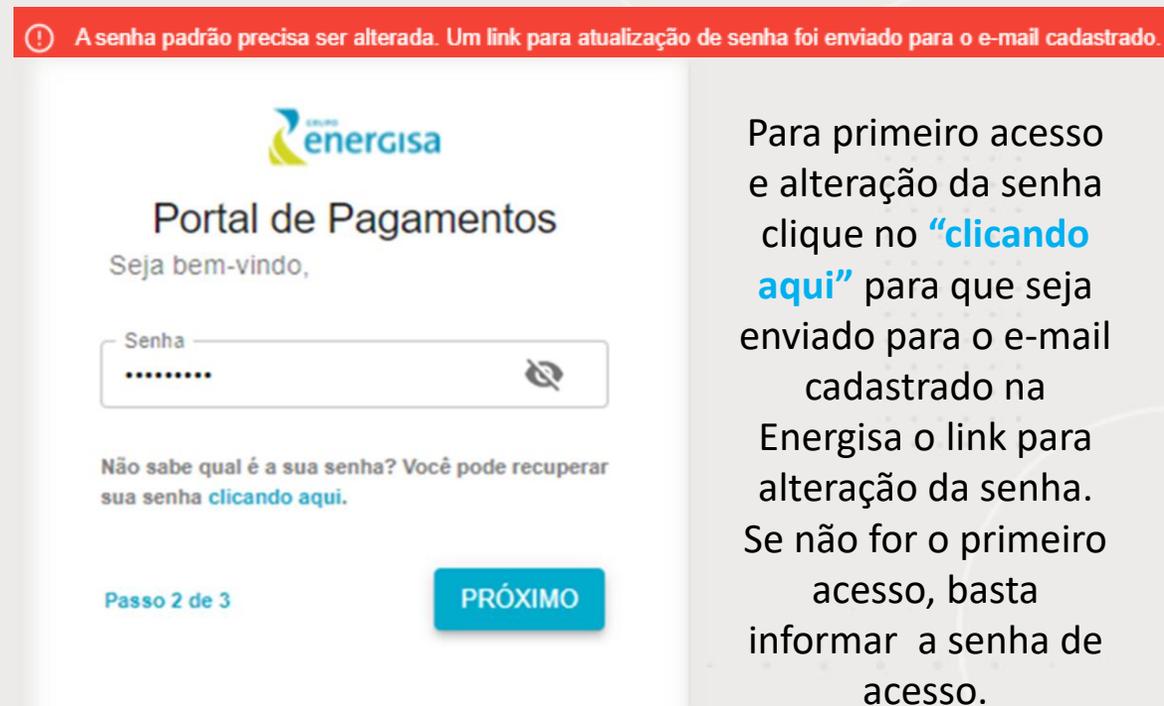
PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL

Acesse o Portal através do site <https://portaldepagamentos.energisa.com.br>



[AJUDA](#) [PRIVACIDADE](#) [TERMOS](#)

Nesta tela inicial, se **credor nacional**, deverá ser preenchido o CPF ou CNPJ para o primeiro acesso. Se **credor estrangeiro**, deverá ser preenchido o e-mail que consta no cadastro da Energisa.

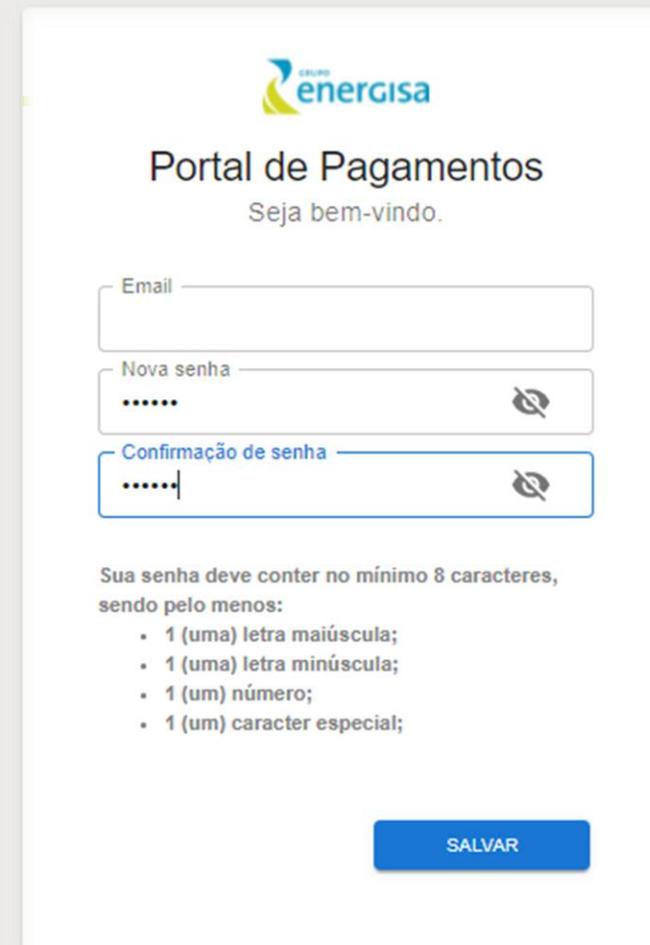


[AJUDA](#) [PRIVACIDADE](#) [TERMOS](#)

Para primeiro acesso e alteração da senha clique no “**clicando aqui**” para que seja enviado para o e-mail cadastrado na Energisa o link para alteração da senha. Se não for o primeiro acesso, basta informar a senha de acesso.

PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL

Sendo o primeiro acesso, o e-mail cadastrado na Energisa receberá a notificação, conforme abaixo:



The image shows the login page for the Energisa "Portal de Pagamentos". It features the Energisa logo at the top, followed by the heading "Portal de Pagamentos" and the greeting "Seja bem-vindo.". There are three input fields: "Email", "Nova senha" (with a strength indicator), and "Confirmação de senha" (with a strength indicator). Below the fields, there is a list of password requirements: "Sua senha deve conter no mínimo 8 caracteres, sendo pelo menos:" followed by a bulleted list: "1 (uma) letra maiúscula;", "1 (uma) letra minúscula;", "1 (um) número;", and "1 (um) caracter especial;". A blue "SALVAR" button is located at the bottom right of the form area.

Ao ser selecionado o link, será encaminhado automaticamente ao site do Portal para alteração da senha. Importante informar no campo “e-mail” o mesmo que consta no cadastro da Energisa.

PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL

De posse da senha atualizada, poderá ser acessado o Portal novamente e fazer o preenchimento:

A próxima tela é de autenticação para preenchimento do **token** que chegará para o e-mail cadastrado na Energisa:

energisa

Portal de Pagamentos

Seja bem-vindo,

Senha

Não sabe qual é a sua senha? Você pode recuperar sua senha [clcando aqui](#).

Passo 2 de 3 **PRÓXIMO**

[AJUDA](#) [PRIVACIDADE](#) [TERMOS](#)

energisa

Portal de Pagamentos

Seja bem-vindo,

Autenticação

Verifique seu e-mail e digite o código enviado.
Não recebeu o e-mail? [clcando aqui](#) para reenviar.

Passo 3 de 3 **ENTRAR**

[AJUDA](#) [PRIVACIDADE](#) [TERMOS](#)

energisa

Portal de Pagamentos

Notificação automática

Token de autenticação

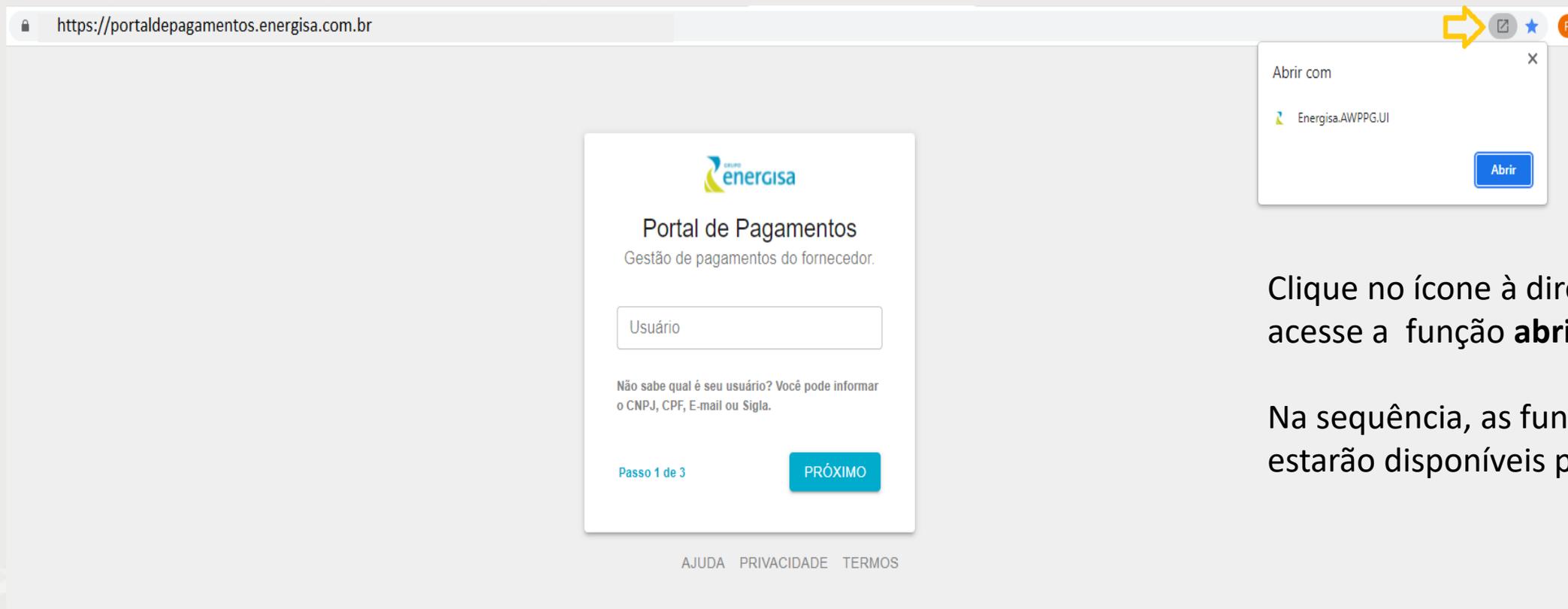
Autenticação de acesso.

Olá _____, abaixo segue seu token de autenticação:

379453

PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL

O Portal também pode ser acessado através do **App** disponível no site <https://portaldepagamentos.energisa.com.br>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://portaldepagamentos.energisa.com.br>. The page displays the Energisa logo and the title "Portal de Pagamentos" with the subtitle "Gestão de pagamentos do fornecedor." There is a text input field labeled "Usuário". Below it, a message reads: "Não sabe qual é seu usuário? Você pode informar o CNPJ, CPF, E-mail ou Sigla." At the bottom of the form, it says "Passo 1 de 3" and a blue button labeled "PRÓXIMO". At the bottom of the page, there are links for "AJUDA", "PRIVACIDADE", and "TERMOS". A context menu is open on the right side of the browser window, showing the option "Abrir com" and "Energisa.AWPPG.UI" with a blue "Abrir" button.

Clique no ícone à direita da tela e acesse a função **abrir**.

Na sequência, as funcionalidades estarão disponíveis para uso.

PRIMEIRO ACESSO AO PORTAL

Ao acessar com CNPJ/CPF/E-mail e senha no Portal, serão disponibilizados os **ícones** abaixo para utilização:

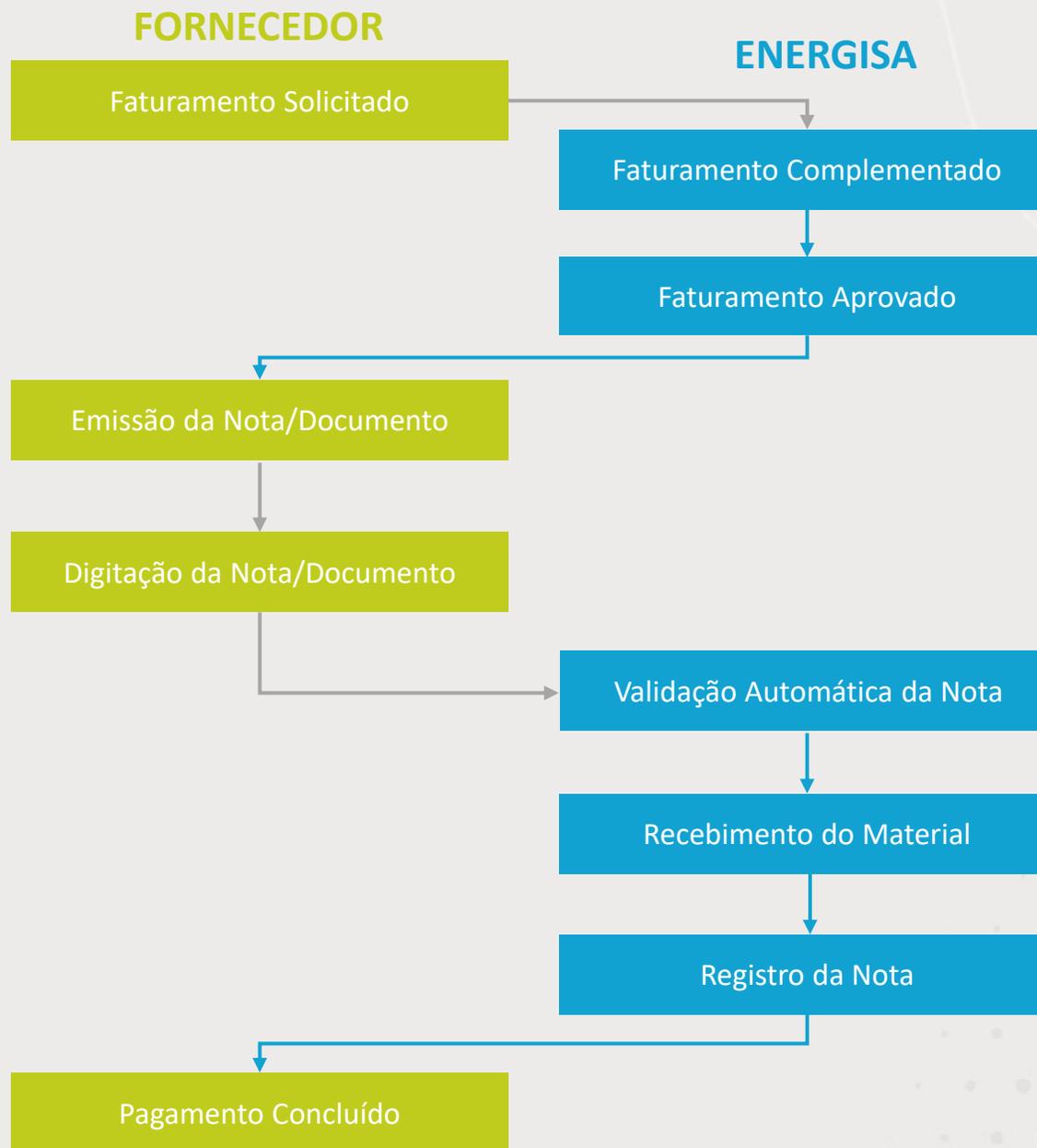
The screenshot displays the Energisa Payments Portal interface. At the top, there is a teal header with the Energisa logo on the left and a user greeting "Seja bem-vindo," with a notification icon and the number "97" on the right. Below the header is a white navigation bar with a home icon and a user profile icon. The main content area is titled "Portal de Pagamentos" and "Gestão de pagamentos do fornecedor Energisa". It features a grid of nine service tiles, each with an icon, a title, and a brief description. The tiles are: 1. Acompanhamentos (line graph icon): Acompanhe as situações das suas solicitações. 2. Solicitar Pagamento (dollar sign in a box icon): Solicite novas autorizações de faturamento. 3. Enviar Documentos para Pagamento (document icon): Envio de documentos para pagamento. 4. Comprovantes (document with checkmark icon): Consulte e baixe seus comprovantes de pagamentos. 5. Indicadores de Performance (bar chart icon): Fique de olho nos seus indicadores. 6. Histórico (clock with circular arrow icon): Acesso aos detalhes de todas as suas solicitações. 7. Meu Cadastro (person icon): Visualizar e atualizar informações do seu cadastro. 8. Antecipação de Pagamentos (clock with pie chart icon): Solicitar antecipação de pagamentos. 9. Ajuda (question mark icon): Acesse o material de apoio.

Observação:

Os ícones “Comprovantes” e “Indicadores de Performance” serão disponibilizados posteriormente.

FLUXO PADRÃO DA SOLICITAÇÃO

Pagamentos sem
vínculo contratual



- A solicitação pode ser aceita/complementada ou recusada para tratativa do fornecedor.

- A aprovação é realizada pelo Gestor Energisa.

- Neste momento o sistema gera automático o código de autorização de faturamento.

- A nota fiscal pode ser aceita ou rejeitada para tratativa do fornecedor.

- O colaborador fará o aceite ou a recusa do material.

- O chamado para pagamento pode ser pausado ou cancelado para tratativa por parte do fornecedor.

FLUXO PADRÃO DA SOLICITAÇÃO

Pagamentos com
vínculo contratual

- A aprovação é realizada pelo Gestor Energisa.

- Neste momento o sistema gera automático o código de autorização de faturamento.

- A nota fiscal pode ser aceita ou rejeitada para tratativa do fornecedor.

- O colaborador fará o aceite ou a recusa do material.

- O chamado para pagamento pode ser pausado ou cancelado para tratativa por parte do fornecedor.



Detalhamento das etapas sem vínculo contratual

1ª ETAPA - SOLICITAR PAGAMENTO



Utilizando o ícone “**Solicitar Pagamento**”, é possível fazer uma solicitação para pagamento da Energisa, conforme orçamento acordado com o colaborador do Grupo Energisa.

Ao selecionar o ícone, aparecerão as opções para escolha: prestação de serviço sem vínculo contratual ou compra de material sem ordem de compra.

Solicitar pagamento
Solicitar o pagamento de documentos fiscais.

Inicial / Solicitar pagamento

Prestação de Serviços sem vínculo contratual
Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Prestação de Serviços.

Venda de Materiais sem Ordem de Compra
Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Venda de Materiais.

Em breve, será possível solicitar o pagamento de documentos, tipo:

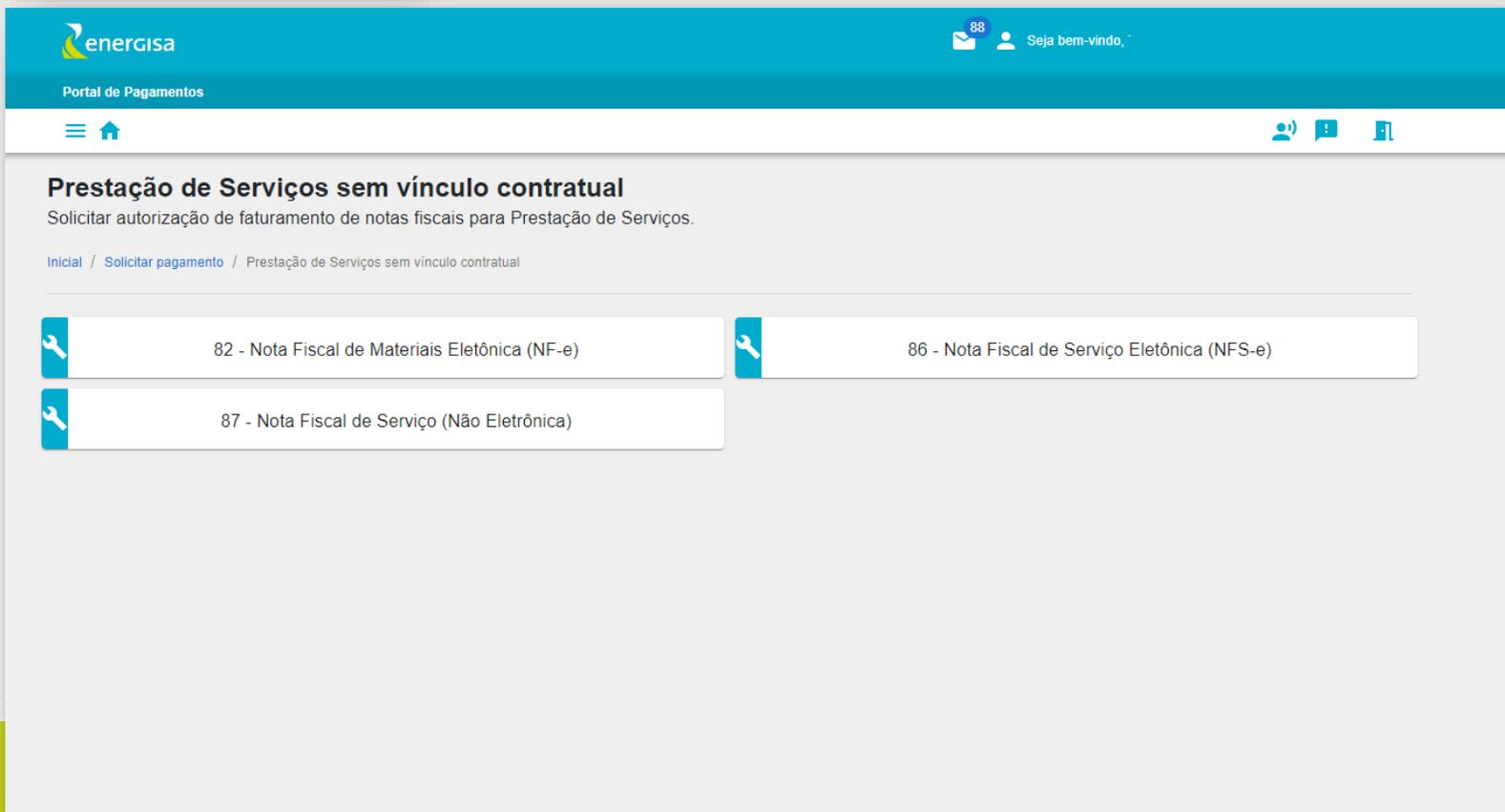
- ✓ NF de Comunicação;
- ✓ Pagamento de Reembolso;
- ✓ Pagamento de Aluguel;
- ✓ Recibo;
- ✓ Recibo de pagto de autônomo;
- ✓ Duplicata;

1ª ETAPA - SOLICITAR PAGAMENTO

 Prestação de Serviços sem vínculo contratual

Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Prestação de Serviços.

Ao selecionar a opção “Serviço sem vínculo contratual” com a Energisa, aparecerão as opções de pagamentos abaixo:



The screenshot shows the Energisa portal interface. At the top, there is a teal header with the Energisa logo and a user greeting 'Seja bem-vindo,'. Below the header, the page title is 'Portal de Pagamentos'. The main content area is titled 'Prestação de Serviços sem vínculo contratual' and includes a sub-header 'Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Prestação de Serviços.' and a breadcrumb trail 'Inicial / Solicitar pagamento / Prestação de Serviços sem vínculo contratual'. Three payment options are displayed as cards with a wrench icon on the left: '82 - Nota Fiscal de Materiais Eletônica (NF-e)', '86 - Nota Fiscal de Serviço Eletônica (NFS-e)', and '87 - Nota Fiscal de Serviço (Não Eletrônica)'. A green arrow in the original image points to the '86 - Nota Fiscal de Serviço Eletônica (NFS-e)' option.

Basta selecionar o mais condizente com o documento/nota fiscal a ser emitido posteriormente.

Exemplo: Solicitação no formulário 86- Nota Fiscal de Serviço Eletrônica - dará origem a emissão de uma NFS-e.

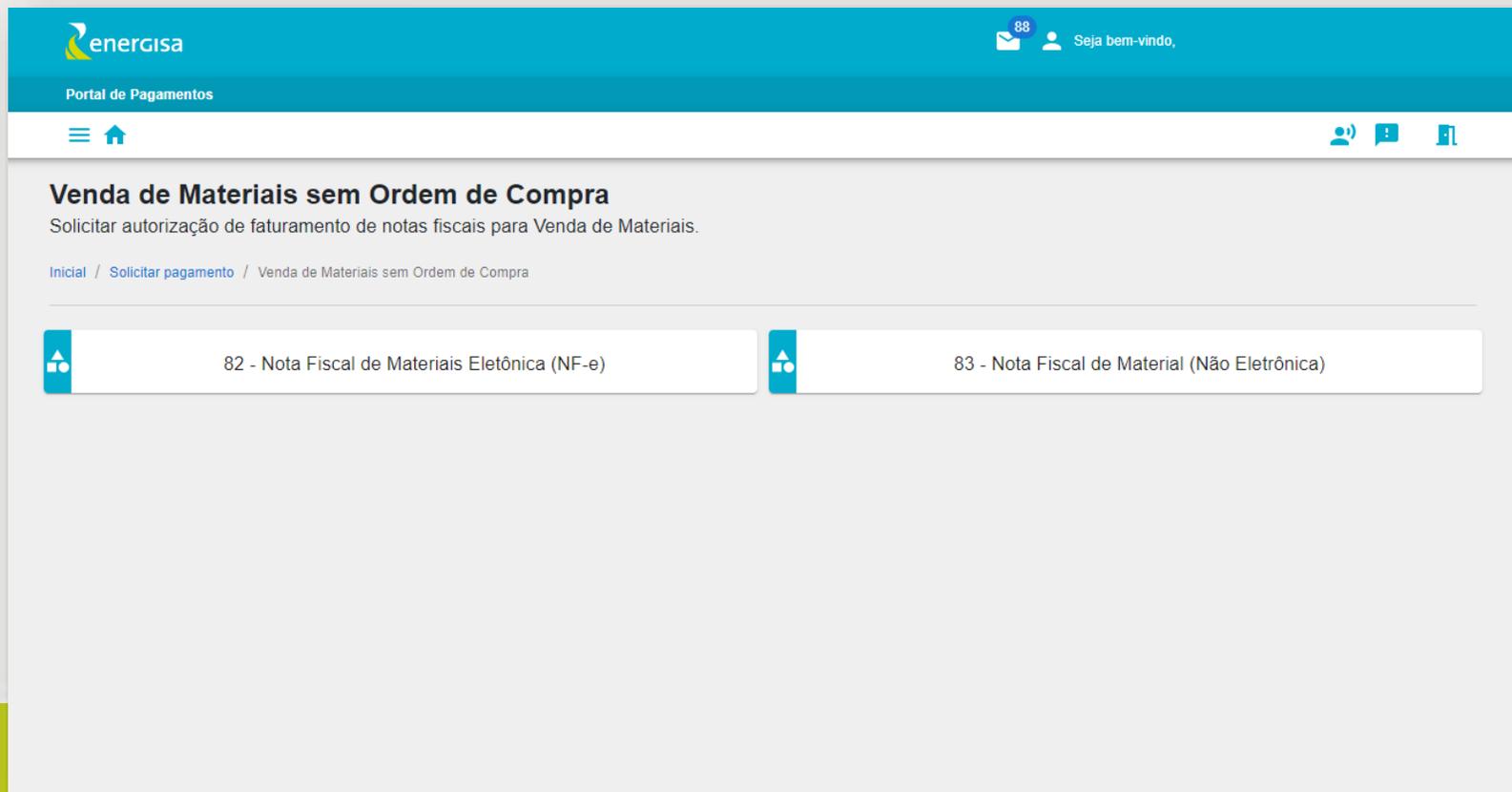
Nota: É de extrema importância a seleção correta para que não ocorra o cancelamento por parte da Energisa.

1ª ETAPA - SOLICITAR PAGAMENTO

 Venda de Materiais sem Ordem de Compra

Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Venda de Materiais.

Ao selecionar a opção “Venda de Materiais sem Ordem de Compra” com a Energisa, aparecerão as opções de pagamentos abaixo:



energisa

Portal de Pagamentos

Seja bem-vindo,

Venda de Materiais sem Ordem de Compra

Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Venda de Materiais.

Inicial / Solicitar pagamento / Venda de Materiais sem Ordem de Compra

82 - Nota Fiscal de Materiais Eletônica (NF-e)

83 - Nota Fiscal de Material (Não Eletrônica)

Basta selecionar o mais condizente com o documento/nota fiscal a ser emitido posteriormente.

Nota: É de extrema importância a seleção correta para que não ocorra o cancelamento por parte da Energisa.

1ª ETAPA - SOLICITAR PAGAMENTO

Ao selecionar a opção desejada, será necessário o preenchimentos dos campos abaixo para salvar a solicitação.

Portal de Pagamentos

86 - Nota Fiscal de Serviço Eletônica (NFS-e)
Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Prestação de Serviços.

Inicial / Solicitar Pagamento / Prestação de Serviços sem vínculo contratual / 86 - Nota Fiscal de Serviço Eletônica (NFS-e)

✓ SALVAR ✗ CANCELAR

Credor _____ CNPJ / CPF _____

Valor a Ser Faturado R\$200 Empresa Pagadora ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA

Tipo Empresa Matriz CNPJ _____

Identificação dos Serviços
Orçamento referente a reforma do prédio no dia 08/10/2021

Funcionário de Contato _____

ADICIONAR DOCUMENTOS

Documento ↑	Ações
ORÇAMENTO.docx	

- **Credor:** campo preenchido automático de acordo com o login no Portal;
- **CNPJ/CPF:** campo preenchido automático de acordo com o login no Portal;
- **Valor a Ser Faturado:** valor do orçamento/ solicitação que dará origem a nota/documento para pagamento;
- **Empresa Pagadora :** seleção da empresa do Grupo Energisa;
- **Tipo Empresa:** seleção se a empresa pagadora é matriz ou filial;
- **CNPJ:** seleção do CNPJ da empresa pagadora que constará futuramente no documento/nota fiscal a ser emitido;
- **Identificação da Solicitação/Serviços:** Breve texto explicando a compra ou prestação do serviço adquiridos pela Energisa;
- **Funcionário de Contato:** seleção do funcionário que está em negociação com o fornecedor;
- **Adicionar Documento:** campo não obrigatório, podendo o fornecedor anexar um e-mail ou orçamento sobre a compra ou prestação do serviço para registro no Portal.

Ao salvar a solicitação, será possível fazer o acompanhamento de todas as etapas futuras do pagamento.

2ª ETAPA – COMPLEMENTAÇÃO DA ENERGISA

Assim que gerado a solicitação no Portal de Pagamentos, a Energisa receberá a solicitação e fará a análise pertinente, podendo:

RECUSAR:

A solicitação ficará com situação de **Faturamento Recusado** e precisará de tratativa do Fornecedor. Será apresentado nos “acompanhamentos” o motivo da recusa para verificação.

*Maior detalhamento na parte dos acompanhamentos.

ACEITAR:

A solicitação ficará com a situação de **Faturamento Complementado** e seguirá o fluxo para aprovação.

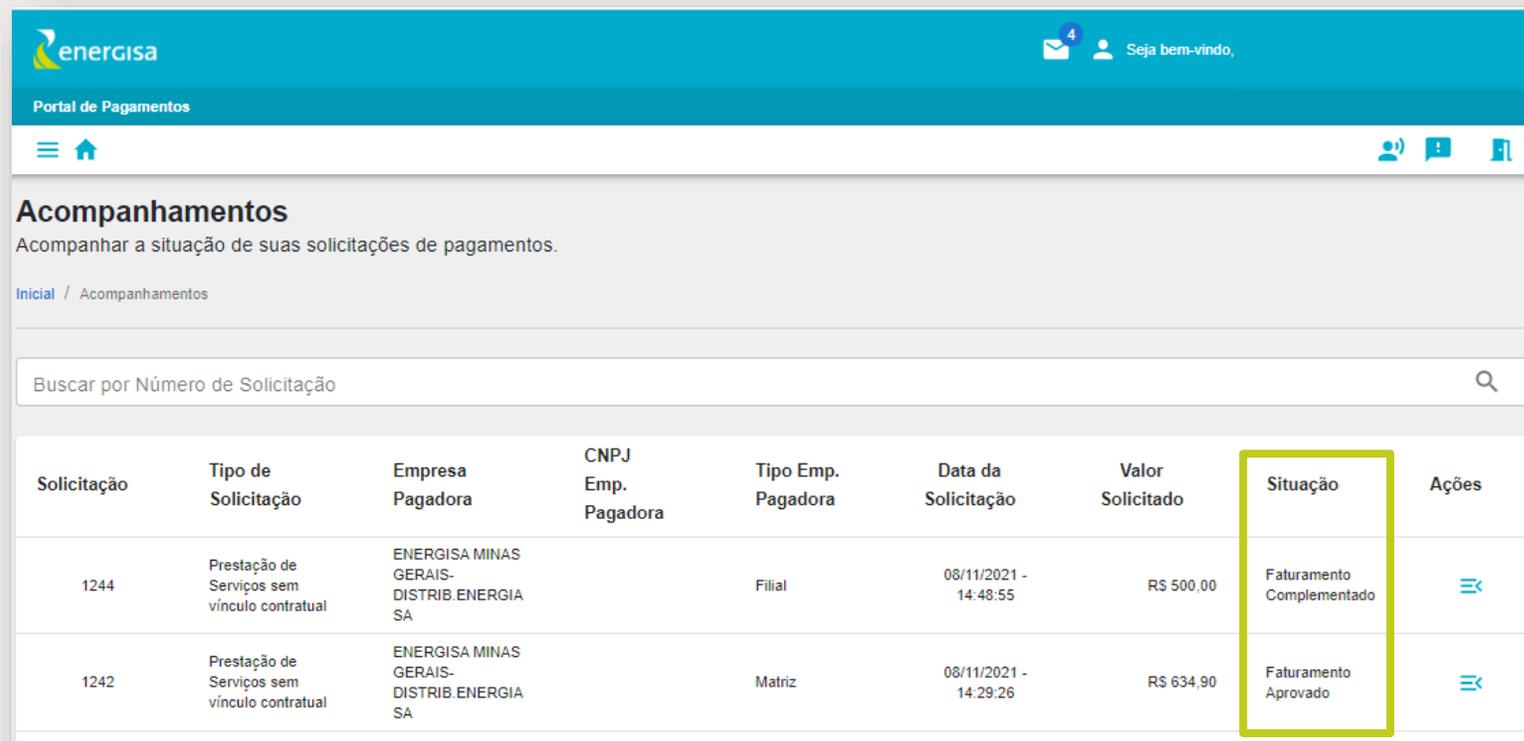
3ª ETAPA - APROVAÇÃO DA ENERGISA

Após a complementação da solicitação por parte da Energisa, a mesma passará pela aprovação do Gestor para prosseguir no fluxo de pagamento, podendo ser:

APROVADA: A solicitação ficará com situação de **Faturamento Aprovado** e seguirá o fluxo para pagamento.

REPROVADA: A solicitação ficará com situação de **Faturamento Reprovada** para tratativa interna da Energisa junto ao Fornecedor.

*Maior detalhamento na parte dos acompanhamentos.



The screenshot displays the 'Portal de Pagamentos' interface. At the top, there is a blue header with the Energisa logo and a user greeting 'Seja bem-vindo,'. Below the header, the page title is 'Acompanhamentos' with a subtitle 'Acompanhar a situação de suas solicitações de pagamentos.' and a breadcrumb 'Inicial / Acompanhamentos'. A search bar is present with the placeholder text 'Buscar por Número de Solicitação'. The main content is a table with the following columns: Solicitação, Tipo de Solicitação, Empresa Pagadora, CNPJ Emp. Pagadora, Tipo Emp. Pagadora, Data da Solicitação, Valor Solicitado, Situação, and Ações. Two rows are visible in the table, both with the status 'Faturamento Complementado' highlighted by a yellow box.

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
1244	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA		Filial	08/11/2021 - 14:48:55	R\$ 500,00	Faturamento Complementado	≡
1242	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA		Matriz	08/11/2021 - 14:29:26	R\$ 634,90	Faturamento Aprovado	≡

4ª ETAPA- ENVIO DO CÓDIGO DE FATURAMENTO

Após a solicitação ser aprovada pelo Gestor Energisa, será enviado para o e-mail que consta em nosso cadastro, a instrução de faturamento, bem como o código de faturamento que precisa ser inserido na nota fiscal.



Lembrando que o **código de autorização** deverá constar na nota fiscal/documento sendo:

- **Notas de Serviços / Documentos não eletrônicos** – Código deverá constar nos dados adicionais;
- **Nota Fiscal Eletrônica de Material** – Código deverá constar no campo XPED da nota e nos dados adicionais.

Vale ressaltar que é de suma importância a verificação da instrução que consta como anexo no e-mail, onde informa o prazo para envio da nota, código de autorização, entre outras informações relevantes.

5ª ETAPA - ENVIAR DOCUMENTOS PARA PAGAMENTO E VALIDAÇÃO



Enviar Documentos para Pagamento
Envio de documentos para pagamento.

Após o recebimento do código de autorização, o fornecedor está apto a fazer a emissão da nota fiscal ou documento de pagamento no ícone ao lado dentro do Portal de Pagamentos.



Ao selecionar o ícone será aberto um **painel**, onde serão listadas as solicitações aprovadas para inserção do documento para pagamento.

A captura de tela mostra o Portal de Pagamentos da Energisa. No topo, há o logo da Energisa e o texto "Portal de Pagamentos". Abaixo, há uma barra de navegação com ícones de menu, home, perfil, mensagens e notificações. O título principal é "Enviar documentos para pagamento" com o subtítulo "Tenha acesso as suas solicitações de faturamento e envie os documentos para pagamento.". Há uma barra de busca com o texto "Buscar por Código da Solicitação". Abaixo, há duas seções de documentos: "Documentos com vínculos contratuais" e "Documentos sem vínculos contratuais". A seção "Documentos sem vínculos contratuais" contém uma tabela com as seguintes informações:

Código da Solicitação	Código de Faturamento	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Ações
1242	2021110800130400010001	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	08/11/2021 - 14:29:28	R\$ 634,90	ENVIAR DOCUMENTO PARA PAGAMENTO

Nota: Deverá ser observado o limite de aceite de nota mensal que consta na instrução recebida para que não possam ter impedimentos e ser solicitado os cancelamentos das notas.

5ª ETAPA - ENVIAR DOCUMENTOS PARA PAGAMENTO E VALIDAÇÃO

Selecionado o ícone “**Enviar documento para pagamento**”, será habilitado o formulário para preenchimento e anexo do documento/nota.

Formulário de envio de Documentos para Pagamento - Autorização 2021110800130400010001

Formulário para envio de Documentos para Pagamento

Inicial / Envio de Documentos para Pagamento / Formulário de envio de Documentos para Pagamento - Autorização 2021110800130400010001

✓ SALVAR ✗ CANCELAR

Documento encontrado sem inconsistências.

Nenhum documento encontrada com essas informações.

Credor

CNPJ / CPF

Código de Autorização de Faturamento
2021110800130400010001

Solicitação
1242

Tipo de Pagamento
86 - Nota Fiscal de Serviço Eletônica (NFS-e)

Empresa Pagadora
ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA

Número do Documento
202100000100121

Série do Documento
0

Buscar Documento Cancelar Busca

Valor Total
R\$634,9

Quantidade de Parcelas

Data de Emissão
05/10/2021

Existe boleto

Obra de Construção Civil

Tipo Documento

Redução Base de INSS

ARQUITVO_NOTA_FISCAL.xml

Ao ser aberto o formulário serão carregados automaticamente os campos: credor, CNPJ/CPF, Código de Faturamento, Solicitação, Tipo de Pagamento e Empresa Pagadora.

Ao ser preenchido os campos número do documento/ série e selecionar o ícone em azul “**Buscar Documento**”, será feita uma varredura para verificação da validação da nota. Apresentará uma mensagem em verde onde a partir do preenchimento dos demais dados seguirá para pagamento ficando na situação de “**Registro da Nota**” nos acompanhamentos.

Caso a nota ainda não esteja validada, aparecerá uma mensagem em azul e ao ser preenchido os demais dados, a mesma passará por essa validação podendo ser aceita ou não, de acordo com o Departamento Fiscal da Energisa. A solicitação ficará com situação de “**Aguardando Validação**”.

5ª ETAPA - ENVIAR DOCUMENTOS PARA PAGAMENTO E VALIDAÇÃO

Depois do envio da nota podem acontecer as seguintes situações no fluxo de pagamento:

Aguardando a Validação:

Processo em que a nota foi enviada para validação fiscal junto a Energisa. Neste momento o fornecedor deve acompanhar o retorno.

Registro da Nota:

Processo em que a nota já foi validada fiscalmente e está seguindo o fluxo para pagamento.

Nota Rejeitada:

Processo em que durante a validação fiscal foi encontrada alguma inconsistência onde deve ser tratado pelo fornecedor.

Lembrando que todas as etapas/situações estarão disponíveis no menu de “Acompanhamentos” para consulta ou tratativa.

Para maior agilidade da validação da nota, assim que a mesma for emitida envie para os e-mails:

- NF-e de material: nfe@energisa.com.br;
- CT-e : cte@energisa.com.br;
- NF-e de serviço: nfserv@energisa.com.br;

6ª ETAPA – REGISTRO DA NOTA

Nesta etapa a nota já estará validada fiscalmente e estará sendo recebida pelo financeiro CSE para análise e verificação.

1302	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	12/11/2021 - 09:22:41	R\$ 800,00	Registro da nota	☰
------	--	--	--------	-----------------------	------------	------------------	---

Fluxo seguindo para pagamento

É preciso atenção nessa etapa, pois pode ocorrer:

- **Chamado Pausado:** Recebimento pelo financeiro do documento/nota para pagamento, porém precisa ser anexado algum documento pelo fornecedor. Será apresentado o motivo da pausa para tratativa e anexo no Portal.

*Maior detalhamento na parte dos acompanhamentos.

- **Chamado Cancelado:** Recebimento pelo financeiro e identificação de inconsistência no documento/nota fiscal impedindo o prosseguimento da solicitação. Será apresentado o motivo do cancelamento para tratativa do fornecedor.

1370	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	18/11/2021 - 19:49:21	R\$ 600,50	Registro da nota	☰
------	--	--	--------	-----------------------	------------	------------------	---

Necessita de tratativa do fornecedor, pois a solicitação pode estar com chamado pausado ou chamado cancelado.

7ª ETAPA – REGISTRO DO PAGAMENTO

Essa etapa o documento/nota fiscal já foi contabilizado para pagamento e estará sendo programado, porém poderá ter alguma inconsistência no pagamento, precisando ter atenção do fornecedor.

1301	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB. ENERGIA SA	Matriz	12/11/2021 - 08:55:15	R\$ 700,00	Registro do Pagamento	☰
------	--	--	--------	-----------------------	------------	-----------------------	---

Fluxo seguindo para pagamento

- **Chamado Pausado:** Inconsistência nos dados bancários ou boleto enviado, precisando ser anexado no Portal a nova forma para pagamento. Será apresentado o motivo da pausa para tratativa.

*Maior detalhamento na parte dos acompanhamentos.

828	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB. ENERGIA SA	Matriz	28/09/2021 - 00:00:00	R\$ 20,00	Registro do Pagamento	☰
-----	--	--	--------	-----------------------	-----------	-----------------------	---

Necessita de tratativa do fornecedor, pois a solicitação pode estar com chamado pausado.

8ª ETAPA – PAGAMENTO CONCLUÍDO

Essa é a etapa final do fluxo de pagamento, onde o mesmo ocorreu ao fornecedor e será possível a verificação - dentro do Portal - da data do efetivo pagamento pelo fornecedor.

1315	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	16/11/2021 - 08:33:51	R\$ 800,00	Pagamento Concluído	
------	--	--	--------	-----------------------	------------	---------------------	---

Detalhamento das etapas com vínculo contratual

1º Etapa- Registro da Medição

2º Etapa- Faturamento Aprovado

Etapas feitas pelo colaborador Energisa

Nessa etapa, assim que aprovado o faturamento pelo “Gestor Energisa”, o fornecedor receberá por e-mail a pré nota contratos e o código de faturamento para emissão da nota fiscal.

Item	Data Medição	Obra	Descrição da Medição	Operação	Quantidade	Valor (R\$)
1	11/03/2021	0212100219	1444 TERC PROJ - Visita/Deslocamento para atendimento ao projeto - por O.S.	Instalação	1,51	79,21
		0212100236	1444 TERC PROJ - Visita/Deslocamento para atendimento ao projeto - por O.S.	Instalação	1	52,46
	12/03/2021	0212100131	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100132	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	2	744,91
		0212100137	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	2	744,91
		0212100146	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100154	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100157	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100216	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100237	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100243	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100254	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100256	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
		0212100282	1440 TERC PROJ - Elaboração de projeto até 4 postes - por Projeto	Instalação	1	372,46
Total Item:						5.346,09

É premissa para o fornecedor inserir o código de faturamento na nota fiscal.

- Serviço ou documento não eletrônico- Informar nos dados adicionais da nota;
- Nota Fiscal de Material Eletrônica- Inserir no Xped da nota e nos dados adicionais.

3º Emissão da Nota Fiscal/Documento

4º Digitação da Nota/Documento

Fornecedor

Nessa etapa o fornecedor poderá inserir sua nota fiscal/documento no Portal de Pagamento. Basta acessar a aba de “Enviar Documentos para Pagamento” e preencher os dados do formulário.



Enviar Documentos para Pagamento
Envio de documentos para pagamento.

Enviar documentos para pagamento

Tenha acesso as suas solicitações de faturamento e envie os documentos para pagamento.

[Inicial](#) / Enviar documentos para pagamento

Buscar por Código da Solicitação

Documentos com vínculos contratuais

Lista de documentos liberados para envio que possuem vínculos contratuais

Código da Solicitação	Código de Faturamento	Contrato	Empresa Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Ações
3038	180194010202305800010000035440	2018019401	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB. ENERGIA SA	12/01/2022 - 11:43:58	R\$ 12.549,51	

Clique em “Ações” para enviar os documentos fiscais eletrônicos e não fiscais.

Também será possível inserir os tipos de documentos:

- ✓ NF de Comunicação;
- ✓ Pagamento de Reembolso;
- ✓ Pagamento de Aluguel;
- ✓ Recibo;
- ✓ Recibo de pagto de autônomo;
- ✓ Duplicata;

Documentos sem vínculos contratuais

Lista de documentos liberados para envio que não possuem vínculos contratuais

Abaixo segue a tela onde o fornecedor deverá escolher o seu CNPJ para faturamento da nota fiscal. O mesmo informará também o tipo de pagamento, número do documento e série.

The screenshot displays the 'Portal de Pagamentos' interface. At the top, there is a teal header with the Energisa logo and a user profile icon with the text 'Seja bem-vindo,'. Below the header, the page title is 'Formulário de envio de Documentos para Pagamento - Autorização 160006010016646530010000034791'. The form contains several input fields: 'Credor', 'Código de Autorização de Faturamento' (160006010016646530010000034791), 'Contrato' (2016000601), 'Solicitação' (1827), and 'Empresa Pagadora' (ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA). A 'CNPJ' dropdown menu is highlighted with a green box. Below it, another 'Tipo de Pagamento' dropdown menu is also highlighted with a green box. At the bottom, there are input fields for 'Número do Documento' and 'Série do Documento', along with 'BUSCAR DOCUMENTO' and 'CANCELAR BUSCA' buttons. A 'SALVAR' button is located at the top right of the form area.



Quando selecionado um CNPJ divergente do logado, aparecerá a mensagem abaixo ao fornecedor. **Todo acompanhamento e histórico ficará no acesso do CNPJ selecionado da nota.**

 Você selecionou um CNPJ diferente do logado.
Para acompanhar o andamento desta solicitação 1827, você deverá acessar o Portal de Pagamentos usando esse novo CNPJ.



Nota: O tipo de pagamentos deverá ser selecionado de acordo com o documento/nota fiscal emitida.

Ao lado, os campos do formulário a serem preenchidos pelo fornecedor com os dados do documento /nota fiscal.

O Portal terá a ação de enviar a nota fiscal para validação tributaria da Energisa.

Para maior agilidade o Fornecedor ao emitir a nota fiscal poderá antecipar a validação da mesma enviando para os e-mail's abaixo:

- NF-e de material: nfe@energisa.com.br
- CT-e de transporte: cte@energisa.com.br
- NF-e de serviço: nfserv@energisa.com.br

OBS: Só poderá entrar para pagamentos as notas fiscais validadas ou com exceção vista pelo Departamento Fiscal da Energisa- CSE.

✓ SALVAR ✗ CANCELAR

⚠ Você selecionou um CNPJ diferente do logado.
Para acompanhar o andamento desta solicitação 1827, você deverá acessar o Portal de Pagamentos usando esse novo CNPJ.

Credor	CNPJ	
Código de Autorização de Faturamento 160006010016646530010000034791	Solicitação 1827	
Contrato 2016000601	Empresa Pagadora ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA	
Tipo de Pagamento 79 - Recibos		
Número do Documento 7188246	Série do Documento	🔍 BUSCAR DOCUMENTO ✗ CANCELAR BUSCA
Valor Total R\$200	Data de Emissão 03/01/2022	

Existe boleto

Obra de Construção Civil

Tipo Documento
RECIBO

Redução Base de INSS
Sem redução

📎 ADICIONAR XML DO DOCUMENTONenhum XML do Documento adicionado

📄 Relatório_Log 3864519.pdf

5º Aguardando a Validação da Nota

6º Registro da Nota

7º Registro do Pagamento

8º Pagamento Concluído

Etapas automáticas

Etapas realizadas pelo Contas a Pagar Energisa

Está disponibilizado nos “Acompanhamentos” a situação em que cada solicitação se encontra para verificação do fornecedor.

Acompanhamentos

Acompanhar a situação de suas solicitações de pagamentos.

Inicial / Acompanhamentos

Buscar por Número de Solicitação

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
3038	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	13017462000163	Matriz	12/01/2022 - 11:43:58	R\$ 12.549,51	Faturamento Aprovado	☰
3032	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	13017462000163	Matriz	12/01/2022 - 10:31:41	R\$ 370,00	Aguardando Validação	☰
3030	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	13017462000163	Matriz	12/01/2022 - 10:31:21	R\$ 400,00	Nota Rejeitada	☰
3010	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	13017462000163	Matriz	12/01/2022 - 08:42:07	R\$ 270,00	Registro da nota	☰

HISTÓRICO

Utilizando o ícone de “Histórico” serão listadas todas as solicitações abertas em todas as etapas para acompanhamento.

Onde é permitido realizar filtros para melhor visualização.



Histórico

Tenha acesso a todo o histórico das suas solicitações de faturamento.

Inicial / Histórico

 Possui comprovante

Solicitação	Número Documento	Código Faturamento	Contrato	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Previsão Pagto.	Data Pagto.	Situação	Ações
3038	-	180194010202305800010000035440	2018019401	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	12/01/2022 - 11:43:58	R\$ 12.549,51	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Faturamento Aprovado	☰
3032	278165	180194010200547570010000035434	2018019401	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	12/01/2022 - 10:31:41	R\$ 370,00	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Aguardando Validação	☰
3030	5279165	180194010209835750010000035433	2018019401	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	12/01/2022 - 10:31:21	R\$ 400,00	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Nota Rejeitada	☰
3028	-	180194010200512980010000035431	2018019401	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	12/01/2022 - 10:29:39	R\$ 770,00	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Solicitação Excluída	☰
3010	25363	180194010207877290010000035415	2018019401	Vínculo Contratual	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB.ENERGIA SA	12/01/2022 - 08:42:07	R\$ 270,00	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Registro da nota	☰

A partir da situação “Registro da Nota” é possível a visualização da previsão do pagamento. Na situação de “Pagamento Concluído” será informada a data que ocorreu o pagamento.

HISTÓRICO

Ao rolar a tela, no ícone abaixo será possível visualizar todas as informações da solicitação.

Número Documento	Cod. de Faturamento	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	Data de Solicitação	Valor Solicitado	Previsão Pagto.	Data Pagto.	Situação	Ações
7188246	160006010019689340010000035047	Vínculo Contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA	30/12/2021 - 14:38:01	R\$ 149,00				
-	Aguardando aprovação da solicitação	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA SUL-SUDESTE - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	26/11/2021 - 20:04:51	R\$ 850.054,60				
-	Aguardando aprovação da solicitação	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MATO GROSSO - DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A.	26/11/2021 - 19:45:11	R\$ 25.025,25	Comprovante de pagamento		Comprovante de pagamento	
-	Aguardando aprovação da solicitação	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA	26/11/2021 - 19:44:04	R\$ 15.982,50	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Faturamento Enviado para Aprov.	
-	Aguardando aprovação da solicitação	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA	26/11/2021 - 19:41:19	R\$ 15.982,50	Aguardando abertura de chamado de pagamento	Não realizado	Faturamento Solicitado	

Ações da solicitação 2409

-  Visualizar
-  Download anexos
-  Baixar comprovante de pagamento

Detalhes do histórico da solicitação

Tenha acesso aos detalhes das solicitações de faturamento.

[Inicial](#) / [Histórico](#) / Detalhes do histórico da solicitação 2409 - Vínculo Contratual

 IMPRIMIR

Dados da Solicitação

Anexos da Solicitação

Comprovantes da Solicitação

Etapas da Solicitação

Análise Gráfica da Solicitação

Em breve estará disponível para visualização os valores pagos e suas deduções. *Exemplo:* valor bruto do documento – **deduções** = valor líquido.



ACOMPANHAMENTOS



No ícone “**Acompanhamentos**” é possível visualizar todas as solicitações registradas, bem como fazer o acompanhamento de todas as etapas até o pagamento.



energisa Portal de Pagamentos

Seja bem-vindo.

Acompanhamentos

Acompanhar a situação de suas solicitações de pagamentos.

Inicial / Acompanhamentos

Buscar por Número de Solicitação

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
1255	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	09/11/2021 - 10:20:04	RS 50,00	Faturamento Solicitado	≡
967	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	05/10/2021 - 00:00:00	RS 600,38	Registro da nota	≡
851	Pagamentos de Transportes a Colaborador	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 18:45:22	RS 300,00	Solicitação Cancelada	≡
849	Pagamentos de Transportes a Colaborador	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 18:38:20	RS 300,00	Solicitação Cancelada	≡
807	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA SOLUÇÕES S.A.		Matriz	27/09/2021 - 00:00:00	RS 181,22	Registro da nota	≡

Linhas por página: 5 1-5 de 5

ACOMPANHAMENTOS

Na coluna “**Ações**” deverá ser observado com maior atenção com relação as cores dos ícones (**Azul** ou **Vermelho**) e informações da coluna “situação”, para que seja feito a tratativa necessária para seguir com o fluxo de pagamento.

 Ícone na cor azul: Processo de pagamento em andamento.

Acompanhamentos
Acompanhar a situação de suas solicitações de pagamentos.

[Inicial](#) / [Acompanhamentos](#)

Buscar por Número de Solicitação 

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
1255	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	09/11/2021 - 10:20:04			 Ações da solicitação 1255 <ul style="list-style-type: none"> Visualizar Editar Excluir Download anexos Inconsistências na validação Chamado de pagamento pausado Chamado de pagamento cancelado
967	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	05/10/2021 - 00:00:00			
851	Pagamentos de Transportes a Colaborador	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 18:45:22			
849	Pagamentos de Transportes a Colaborador	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 18:38:20			

Selecionando o ícone dentro de “**ações**”, caso a situação da solicitação esteja “Faturamento Solicitado” as opções de Visualizar, Editar e Excluir estarão habilitadas.

Caso, a situação não seja a informada acima, será possível somente visualizar.

Estarão na **cor azul** sem impedimentos as situações:

- Faturamento Solicitado;
- Faturamento Complementado;
- Faturamento Aprovado;
- Aguardando a Validação;
- Registro da Nota;
- Registro do Pagamento;
- Pagamento Concluído.

ACOMPANHAMENTOS

Ações da solicitação 1255

 Visualizar

Dentro de “**Visualizar**” será possível verificar as etapas da solicitação selecionada e acompanhar na timeline as etapas restantes para o fim do processo de pagamento.



Detalhes do acompanhamento

Acompanhar os detalhes da situação de suas solicitações de pagamento.

[Inicial](#) / [Acompanhamentos](#) / Detalhes do histórico da solicitação 967 - Prestação de Serviços sem vínculo contratual

 IMPRIMIR

 TIMELINE

ÁREA DE IMPRESSÃO

Dados da Solicitação

Fornecedor:
Solicitação: 967 - Prestação de Serviços sem vínculo contratual
Valor: R\$ 600,38
Data da solicitação: 05/10/2021 - 00:00:00

Etapas da Solicitação



 Etapa Concluída

 Etapa Atual

 Etapa Pendente

ACOMPANHAMENTOS

Ações da solicitação 1255

- Visualizar
- Editar



Dentro de “**editar**”, será possível fazer alteração no campo desejado dentro da solicitação, desde que a mesma esteja com situação de “**Faturamento Solicitado**”.

Ao clicar no ícone, você será direcionado para o formulário já preenchido anteriormente onde será possível fazer a alteração dos dados e salvar.

energisa Portal de Pagamentos

Solicitar autorização de faturamento de notas fiscais para Prestação de Serviços.

Inicial / Solicitar Pagamento / Prestação de Serviços sem vínculo contratual

✓ SALVAR CANCELAR

Credor: _____ CNPJ / CPF: _____

Valor a Ser Faturado: R\$50 Empresa Pagadora: ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA

Tipo Empresa: Matriz CNPJ: _____

Identificação dos Serviços: Prestação de Serviço - cte 67

Funcionário de Contato: _____

ADICIONAR DOCUMENTOS Nenhum documento inserido.

ACOMPANHAMENTOS

Ações da solicitação 1255

 Visualizar

 Editar

 Excluir



A funcionalidade de exclusão da solicitação poderá ser utilizada, se necessário.

Ao selecionar o ícone, aparecerá a mensagem abaixo de confirmação e após o ok, a solicitação será excluída do Portal.

Nota: A exclusão será possível apenas para o processo sem vínculo contratual.

Acompanhamentos

Acompanhar a situação de suas solicitações de pagamentos.

Inicial / Acompanhamentos

Buscar por Número de Solicitação 

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
1255	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA				RS 100,00	Faturamento Solicitado	
967	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA				RS 600,38	Registro da nota	
851	Pagamentos de Transportes a Colaborador	ENERGISA GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA				RS 300,00	Solicitação Cancelada	
849	Pagamentos de Transportes a Colaborador	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB. ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 18:38:20	RS 300,00	Solicitação Cancelada	
807	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA SOLUÇÕES S.A.		Matriz	27/09/2021 - 00:00:00	RS 181,22	Registro da nota	

Alerta!

Deseja realmente excluir esta solicitação? Todas as informações serão perdidas!

Linhas por página: 5 1-5 de 5  

ACOMPANHAMENTOS

 Ícone na cor vermelha: Impedimento no processo que precisa ser tratado.

Ficarão nessa cor as situações: **Faturamento Recusado, Faturamento Reprovado, Nota Rejeitada, Registro da Nota, Material Recusado, Registro do Pagamento e Solicitação Cancelada.**

Para “**Faturamento Recusado**”, ao ser selecionado o ícone de “ações” habilitará as opções:

838	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	28/09/2021 - 00:00:00	RS 1.000,00	Faturamento Recusado	
-----	--	--	--------	-----------------------	-------------	----------------------	---

Ações da solicitação 838

-  Visualizar → Detalhamento da solicitação e visualização das etapas.
-  Editar solicitação recusada → Editar os dados da solicitação, de acordo com o motivo da recusa, para que a mesma retorne para pagamento.
-  Excluir → Realizar a exclusão de uma solicitação.
-  Download anexos
-  Inconsistências na validação
-  Chamado de pagamento pausado
-  Chamado de pagamento cancelado
-  Motivos da recusa → Deverá ser observado o motivo da recusa para tratativa.

Acompanhamentos

Acompanhar a situação de suas solicitações de pagamentos.

Inicial / Acompanhamentos

Buscar por Número de Solicitação

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
1279	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA			10/11/2021 -	RS 600,00	Registro da nota	
1275	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA				RS 15.920,48	Faturamento Aprovado	
1271	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 09:58:10	RS 15.920,48	Faturamento Aprovado	
838	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	28/09/2021 - 00:00:00	RS 1.000,00	Faturamento Recusado	

 **Motivo da Recusa da Solicitação**

Solicitação feita para a empresa do grupo Energisa incorreta. Por favor alterar a solicitação para a Energisa SA.

ACOMPANHAMENTOS

Para “**Faturamento Reprovado**”, ao ser selecionado o ícone de “**ações**” habilitará as opções:

1323	Prestação de Serviços sem vínculo contratual	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	16/11/2021 - 11:03:43	R\$ 100,00	Faturamento Reprovado	☰
------	--	---	--------	-----------------------	------------	-----------------------	---

Ações da solicitação 1323

- Visualizar
- Editar
- Excluir
- Download anexos
- Inconsistências na validação
- Chamado de pagamento pausado
- Chamado de pagamento cancelado
- Motivo da reprovação

Detalhamento da solicitação e visualização das etapas.

Editar os dados da solicitação, de acordo com o motivo da recusa, para que a mesma retorne para pagamento.

Realizar a exclusão de uma solicitação.

Neste momento não será apresentado o motivo da reprovação. Porém é necessário acionar o colaborador Energisa para entendimento do motivo da reprovação para tratativa no menu acima.

⚠ Motivo da Reprovação da Solicitação

ACOMPANHAMENTOS

Para “Nota Rejeitada”, ao ser selecionado o ícone de “ações” habilitará as opções:

1441	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	22/11/2021 - 19:50:46	R\$ 212,82	Nota Rejeitada	☰
------	--	--	--------	-----------------------	------------	----------------	---

Ações da solicitação 1467

Visualizar

→ Detalhamento da solicitação e visualização das etapas.

Editar

Excluir

Download anexos

→ Download dos anexos inseridos na solicitação.

Inconsistências na validação

→ Visualização do motivo da rejeição da nota, conforme ao lado.

Reenviar Documento para Pagamento

→ Se selecionado o ícone, será encaminhado para a tela de “**Enviar documentos para pagamentos**” para reenvio da nova nota para pagamento. Lembrando que a mesma passará por nova validação fiscal junto a Energisa.

Inconsistências na nota fiscal

Acompanhar os detalhes das inconsistências encontradas na validação da nota fiscal.

[Inicial](#) / [Acompanhamentos](#) / Detalhes das inconsistências da nota fiscal da solicitação 1441

Número do documento: 49698

Envio para validação: 22/11/2021 - 19:54:17

Término da validação: 23/11/2021 - 10:26:34

Inconsistência: NFSe Pis 0,00 Tax Pis 5,00 NFSe Cofins 0,00 Tax Cofins 5,00 NFSe CslI 0,00 Tax CslI 5,00

Enviar documentos para pagamento

Tenha acesso as suas solicitações de faturamento e envie os documentos para pagamento.

[Inicial](#) / Enviar documentos para pagamento

Buscar por Código da Solicitação

Documentos com vínculos contratuais

Lista de documentos liberados para envio que possuem vínculos contratuais

Documentos sem vínculos contratuais

Lista de documentos liberados para envio que não possuem vínculos contratuais

Código da Solicitação	Código de Faturamento	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Ações
1467	202112300011710010002	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA	23/11/2021 - 13:47:54	R\$ 413,40	ENVIAR DOCUMENTO PARA PAGAMENTO

ACOMPANHAMENTOS

Para “**Registro da Nota**” quando chamado de pagamento for cancelado, ao ser selecionado o ícone de “**ações**” habilitará as opções:

1370	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	18/11/2021 - 19:49:21	R\$ 600,50	Registro da nota	
------	--	--	--------	--------------------------	------------	------------------	---

Ações da solicitação 1370

-  Visualizar → Detalhamento da solicitação e visualização das etapas.
-  Editar
-  Excluir
-  Download anexos → Download dos anexos inseridos na solicitação.
-  Inconsistências na validação
-  Chamado de pagamento pausado
-  Chamado de pagamento cancelado → Motivo e tratativa do cancelamento do chamado.

ACOMPANHAMENTOS

Quando selecionado o ícone  Chamado de pagamento cancelado, será direcionado para a tela abaixo:

Chamado de Pagamento Cancelado

Acompanhamento de chamado de pagamento Cancelado referente a solicitação 1412

[Inicial](#) / [Acompanhamentos](#) / Chamado de Pagamento Cancelado - 1412

Dados do Chamado de Pagamento

Número: 5310120
Data: 20/11/2021 - 14:17:59
Vencimento: 30/11/2021 - 17:30:59
Situação: (C) - Chamado Cancelado

Trâmites da Solicitação

Quantidade de Trâmites: 1

Tipo: Trâmite
Responsável:
Data: 22/11/2021 - 08:45:22
Descrição: O chamado foi cancelado. Necessidade do Fornecedor: Nota emitida incorretamente.

[ENVIAR DOCUMENTO PARA PAGAMENTO](#)

Enviar documentos para pagamento

Tenha acesso as suas solicitações de faturamento e envie os documentos para pagamento.

[Inicial](#) / Enviar documentos para pagamento

Buscar por Código da Solicitação

Documentos com vínculos contratuais *Lista de documentos liberados para envio que possuem vínculos contratuais*

Documentos sem vínculos contratuais *Lista de documentos liberados para envio que não possuem vínculos contratuais*

Código da Solicitação	Código de Faturamento	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Ações
1467	2021112300011710010002	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB ENERGIA SA	23/11/2021 - 13:47:54	RS 413,40	ENVIAR DOCUMENTO PARA PAGAMENTO

Motivo do cancelamento

Será encaminhado para a tela de “**Enviar documentos para pagamentos**” para reenvio da nova nota para pagamento. Lembrando que a mesma passará por nova validação fiscal junto a Energisa.

ACOMPANHAMENTOS

Para “Registro da Nota” ou “Registro do pagamento” quando chamado de pagamento for pausado, ao ser selecionado o ícone de “ações” habilitará as opções:

Solicitação	Tipo de Solicitação	Empresa Pagadora	CNPJ Emp. Pagadora	Tipo Emp. Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Situação	Ações
1370	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS-DISTRIB.ENERGIA SA		Matriz	18/11/2021 - 19:49:21	R\$ 600,50	Registro da nota	

Ações da solicitação 1370

-  Visualizar
-  Editar
-  Excluir
-  Download anexos
-  Inconsistências na validação
-  Chamado de pagamento pausado
-  Chamado de pagamento cancelado

→ Detalhamento da solicitação e visualização das etapas.

→ Tratativa da Pausa para retorno da solicitação ao fluxo de pagamento.

ACOMPANHAMENTOS

Ao selecionar o ícone “Chamado de Pagamento Pausado” será aberta a tela abaixo:

Chamado de Pagamento Pausado

Acompanhamento de chamado de pagamento pausado referente a solicitação 1370

[Inicial](#) / [Acompanhamentos](#) / Chamado de Pagamento Pausado - 1370

Dados do Chamado de Pagamento

Número: 5310092
Data: 18/11/2021 - 20:08:27
Vencimento: 29/11/2021 - 17:30:59
Situação: (G) - Chamado Pausado - Aguardando terceiro

Trâmites da Solicitação

Quantidade de Trâmites: 1

Tipo: Trâmite
Responsável:
Data: 19/11/2021 - 11:21:55
Descrição: O chamado foi pausado. Inclusão de anexo pelo fornecedor: Por favor anexar a nota correta.

Nenhum documento inserido.

Motivo da Pausa

Ícone para inclusão do anexo que está faltando na solicitação, conforme descrição no motivo da pausa.

Poderá ser selecionado o ícone e ao anexar será inserido na parte debaixo da tela, conforme imagem ao lado.

Documento ↑	Ações
nfe.pdf	

ACOMPANHAMENTOS

O “**Material Recusado**” é referente a situação onde a solicitação teve o material recusado por parte da Energisa e precisa ter a tratativa junto ao fornecedor.

Ações da solicitação 1657

-  Visualizar
-  Editar
-  Excluir
-  Download anexos
-  Motivo da recusa do material
-  Reenviar Documento para Pagamento

→ Detalhamento da solicitação e visualização das etapas.

→ Download dos anexos inseridos na solicitação.

→ Motivo da recusa informada pela Energisa.

→ Se selecionado o ícone, será encaminhado para a tela de “**Enviar documentos para pagamentos**” para reenvio da nova nota para pagamento. Lembrando que a mesma passará por nova validação fiscal junto a Energisa.

Enviar documentos para pagamento
Tenha acesso as suas solicitações de faturamento e envie os documentos para pagamento.

[Inicial](#) / [Enviar documentos para pagamento](#)

Buscar por Código da Solicitação

Documentos com vínculos contratuais *Lista de documentos liberados para envio que possuem vínculos contratuais*

Código da Solicitação	Código de Faturamento	Contrato	Empresa Pagadora	Data da Solicitação	Valor Solicitado	Ações
3038	180194010202305800010000035440	2018019401	ENERGISA SERGIPE-DISTRIB. ENERGIA SA	12/01/2022 - 11:43:58	R\$ 12.549,51	

Linhas por página: 5 ▾ 1-1 de 1 < >

Documentos sem vínculos contratuais *Lista de documentos liberados para envio que não possuem vínculos contratuais*

ACOMPANHAMENTOS

Se a situação nos acompanhamentos estiver “**Solicitação Cancelada**”, deverá ser verificado junto a Energisa o motivo do cancelamento.

575	Venda de Materiais sem Ordem de Compra	ENERGISA MINAS GERAIS- DISTRIB.ENERGIA SA	Matriz	09/09/2021 - 00:00:00	R\$ 97,50	Solicitação Cancelada	
-----	--	--	--------	--------------------------	-----------	--------------------------	---

Motivos do possível cancelamento:

- Falta de tratativa no complemento da solicitação por parte da Energisa ou aprovação interna;
- Não inserção da nota, pelo fornecedor no Portal, no período disponível para entrada da nota dentro do mês;
- Falta de retorno do fornecedor quando aos chamados pausados ou cancelados;
- Notas emitidas sem a informação do código de faturamento;
- Solicitações que possuem a recusa do material e estão sem tratativa da Energisa ou do fornecedor.

ANTECIPAÇÕES



No ícone “**Antecipação de Pagamentos**” terá o contato do consultor da Voltz e link que direciona ao site.

Você, fornecedor, poderá acessar e fazer sua solicitação de antecipação!



energisa 72 Seja bem-vindo,
Portal de Pagamentos

Antecipação de Pagamentos

Solicitar antecipação de pagamentos.

Inicial / Antecipação de Pagamentos

Olá!
Em breve você poderá fazer sua Antecipação aqui no Portal de Pagamentos, enquanto isso você pode entrar em contato com o nosso consultor Voltz pelo telefone (31) 98344-1833, temos uma oportunidade para você. Se preferir que o nosso consultor entre em contato, acesse [Antecipação Conta Voltz](#) e preencha o seu cadastro, faremos contato em breve.

voltz Home Cartão Pixsorte Empréstimo Seguros Dúvidas Carreiras

Sua empresa está precisando de um fôlego financeiro?
Conte com a Voltz, a primeira Fintech do setor elétrico

*Disponível apenas para empresas fornecedoras do Grupo Energisa

GRUPO energisa **voltz**

NOTIFICAÇÕES

No ícone de mensagens  serão constantemente geradas as notificações dos andamentos das solicitações geradas para acompanhamento.



The screenshot displays the 'Portal de Pagamentos' interface for Energisa. The top navigation bar includes the Energisa logo, a notification bell icon with '97' unread notifications, and a user profile icon with the text 'Seja bem-vindo,'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Portal de Pagamentos' and 'Gestão de pagamentos do fornecedor Energisa'. The interface features a grid of nine main action cards: 'Acompanhamentos', 'Solicitar Pagamento', 'Comprovantes', 'Indicadores de Performance', 'Histórico', 'Meu Cadastro', 'Antecipação de Pagamentos', and 'Ajuda'. A notification overlay is visible on the right side, showing three updates for requests 1683 and 1652, detailing their progress through stages like 'Faturamento Solicitado' and 'Aguardando Validação'.

Portal de Pagamentos
Gestão de pagamentos do fornecedor Energisa

Inicial

Acompanhamentos
Acompanhe as situações das suas solicitações.

Solicitar Pagamento
Solicite novas autorizações de faturamento.

Comprovantes
Consulte e baixe seus comprovantes de pagamentos.

Indicadores de Performance
Fique de olho nos seus indicadores.

Histórico
Acesso aos detalhes de todas as suas solicitações.

Meu Cadastro
Visualizar e atualizar informações do seu cadastro.

Antecipação de Pagamentos
Solicitar antecipação de pagamentos.

Ajuda
Acesse o material de apoio.

Atualização da solicitação 1683
A solicitação 1683 avançou para a etapa Faturamento Solicitado.
29/11/2021 - 16:59:30

Atualização da solicitação 1652
A solicitação 1652 avançou para a etapa Aguardando Validação.
29/11/2021 - 16:01:51

Atualização da solicitação 1652
A solicitação 1652 avançou para a etapa Registro da nota.

MEU CADASTRO



Dentro do ícone do “**Meu Cadastro**”, está disponível o formulário abaixo para “**Atualização de Senha de Acesso**”. Em breve disponibilizaremos mais opções para possíveis alterações de cadastro.



Utilizando o formulário de “**Atualização de Senha de Acesso**” será apresentado a tela abaixo, onde clicando no “**clique aqui**” será enviado ao e-mail cadastrado na Energisa o link para alteração da senha.



Atualização de senha de acesso

Alterar senha de acesso ao Portal de Pagamentos.

[Inicial](#) / [Meu cadastro](#) / [Atualização de senha de acesso](#)



Gostaria de alterar sua senha de acesso?

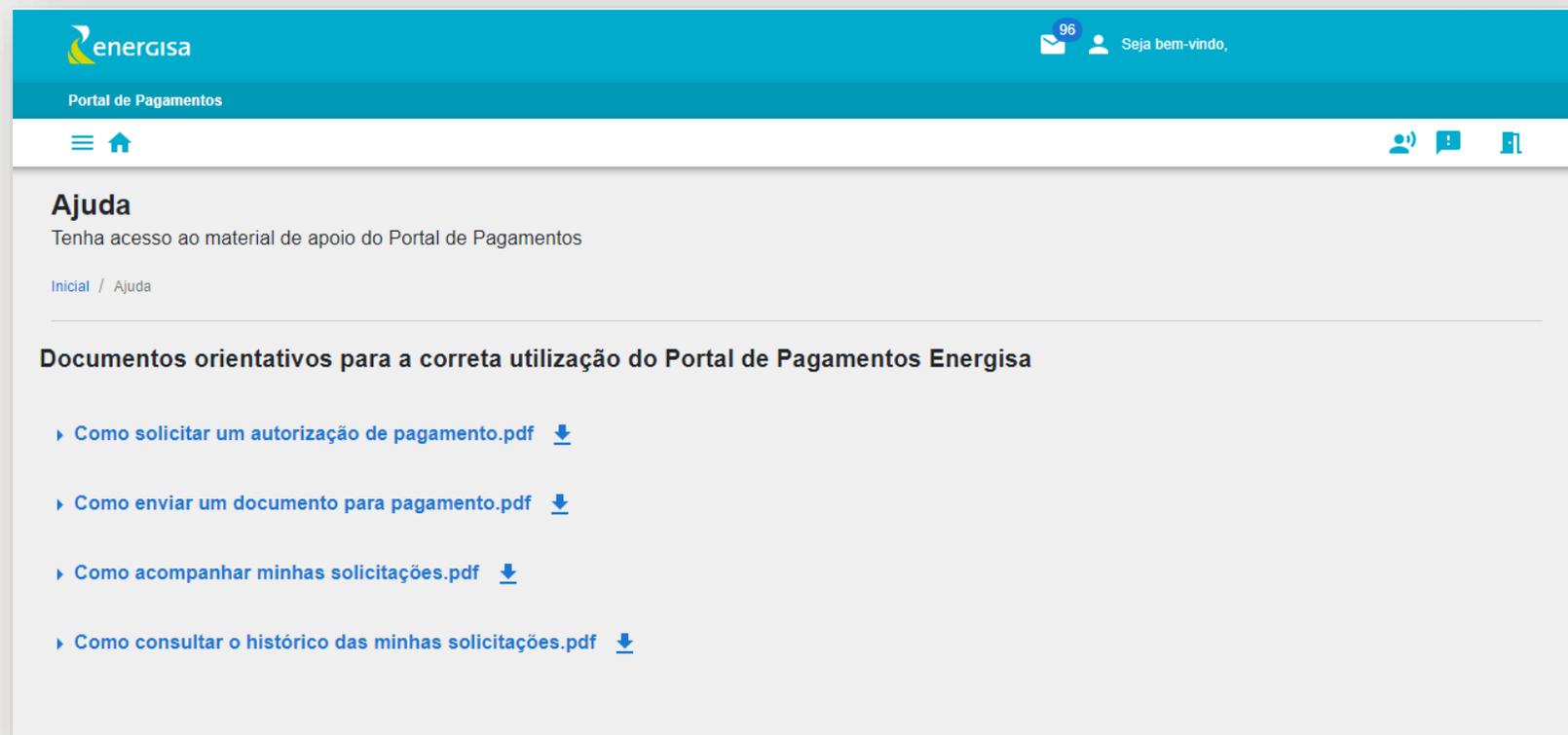
Por gentileza, [clique aqui](#) para receber em seu e-mail um link para o formulário de atualização.

IMPORTANTE: O link é temporário e em alguns minutos ele irá expirar.

AJUDA



Dentro do ícone “AJUDA” estão disponíveis os materiais para consulta e apoio ao fornecedor.



energisa 96 Seja bem-vindo,

Portal de Pagamentos

☰ 🏠 👤 🗨️ 📄

Ajuda

Tenha acesso ao material de apoio do Portal de Pagamentos

Inicial / Ajuda

Documentos orientativos para a correta utilização do Portal de Pagamentos Energisa

- ▶ [Como solicitar um autorização de pagamento.pdf](#) ↓
- ▶ [Como enviar um documento para pagamento.pdf](#) ↓
- ▶ [Como acompanhar minhas solicitações.pdf](#) ↓
- ▶ [Como consultar o histórico das minhas solicitações.pdf](#) ↓

INCLUSÃO FUTURA



Comprovantes

Consulte e baixe seus comprovantes de pagamentos.

Posteriormente, estaremos disponibilizando para utilização o formulário ao lado.

Formulário com a listagem de todas as solicitações pagas para download e visualização dos comprovantes.

Portal de Pagamentos

PROBLEMAS OU DÚVIDAS?

Entre em contato com a nossa central de Atendimento

(32) 3202-3030

Ou pelo mail

portal.pagamentos@energisa.com.br