

POLÍTICA



Nome do Documento: POLÍTICA DO SISTEMA GESTÃO DA QUALIDADE DA ENERGISA TOCANTINS

Data: 26/03/2018

Versão: 0002

Empresa: Energisa Tocantins Distribuidora de Energia S/A

Área: Assessoria e Gestão de Projetos

Vigência: 01/02/2027

Abrangência: Energisa Tocantins

Aprovador:



Nº do Documento:
ENERGISATO/GEPQ-PLT/Nº001/2018

Garantir a coleta dos dados, apuração dos indicadores certificados, gestão do processo de Ressarcimento de Danos Elétricos, gestão do processo de Qualidade do Produto (Nível de Tensão), gestão na recepção, triagem e ensaio da qualidade dos medidores e do Tratamento das Reclamações registradas em 1º, 2º e 3º nível, por meio do aprimoramento da tecnologia, melhoria contínua dos processos e treinamento dos colaboradores; assegurando assim a satisfação dos clientes, acionistas e atendendo aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e do Contrato de Concessão.

