

POLÍTICA



Nome do Documento: POLÍTICA DA EMT

Data da Elaboração: 29/05/2019

Versão: 0001

Empresa: Energisa Mato Grosso

Área: DIRETORIA

Vigência: 15/07/2027

Abrangência: APLICÁVEL EM TODA ENERGISA MATO GROSSO

Aprovador:



Nº do Documento: EMT|DPRE
EMT|PLT-1368|2025

Uso Interno

A Energisa Mato Grosso tem a missão de transformar energia em conforto, desenvolvimento e novas possibilidades com respeito ao meio ambiente e compromisso com a sustentabilidade. Guiados pelos nossos valores – Vida, Pessoas, Cliente, Inovação, Compromisso e Resultado – e sustentados por um Sistema de Gestão Integrado que une Qualidade e Meio Ambiente, comprometemo-nos a:

1. **Atender às necessidades dos clientes e partes interessadas**, assegurando a coleta eficaz de dados e apuração dos indicadores certificados, o tratamento das reclamações e o fortalecimento da confiança nas nossas entregas.
2. **Preservar o meio ambiente e prevenir a poluição**, por meio do uso responsável dos recursos naturais, do cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e da consideração dos impactos ambientais ao longo do ciclo de vida dos nossos serviços, incluindo os efeitos das mudanças climáticas.
3. **Garantir a competência e o engajamento dos colaboradores**, estimulando a participação ativa, o senso de responsabilidade e a cultura de melhoria contínua em todos os níveis da organização.

Colocamos essa política em prática com a participação de todos, construindo juntos uma Energisa Mato Grosso cada vez mais responsável e alinhada ao futuro desse estado de grande dimensão e rico em diversidade natural e cultural.

