Política SGI-EPB

A Energisa Paraíba compromete-se em:

Garantir a excelência e qualidade nos serviços e produtos no segmento de distribuição de energia elétrica, confiabilidade dos processos e tratamento das reclamações;

Executar suas atividades com condições de trabalho seguras e saudáveis, prevenindo lesões e doenças, com ênfase em choque elétrico e queda de altura, eliminando os perigos e reduzindo os riscos, promovendo a consulta e participação dos colaboradores;

Proteger o meio ambiente e prevenir da poluição, utilizando de modo sustentável os recursos naturais, com ênfase no uso racional de combustíveis fósseis e mitigando os impactos ambientais ao solo;

Buscar a satisfação dos seus clientes e atender aos requisitos legais e outros requisitos, provendo uma estrutura para alcance dos objetivos do Sistema de Gestão Integrado, em um ambiente de melhoria contínua.

Versão 002 | Aprovador: DTEC Fabio Lancelotti 04/11/2024

Espoco do Sistema de Gestão Integrado

NBR ISO 9001:2015: “Atendimento a clientes através do atendimento presencial; Tratamento de reclamação através do Call Center, atendimento presencial, internet (e-mail) e correspondência; Coleta de dados e apuração dos indicadores individuais (DIC, FIC, DMIC e DICRI) , e coletivos de continuidade (DEC e FEC); Coleta de dados e apuração dos padrões de atendimento comercial; Medição, coleta dos dados, apuração dos indicadores e compensações relacionadas à tensão em regime permanente; Ensaios metrológicos de medidores de energia elétrica; Coleta e geração dos dados para apuração dos indicadores de qualidade do atendimento telefônico; e Ouvidoria”.

NBR ISO 14001:2015 e NBR ISO 45001:2018: “Manutenção do Sistema Elétrico das Subestações rebaixadoras de tensão 69/13,8 kV SED Cristo Redentor, SED Cabedelo, SED Bayeux, SED Altiplano, SED Cajazeiras, SED São Gonçalo e SED Mangabeira e Linhas de Distribuição em 69 kV 02J7 Coremas/Sousa, Mangabeira/Mangabeira Shopping, 02Y4 São Gonçalo/Cajazeiras e 02C4 Cruz do Peixe/Bessa.”