

	POLÍTICA		
	Nome do Documento: POLÍTICA EMS	Data: 01/07/2022	Versão:0006
	Empresa: Energisa Mato Grosso do Sul	Área: Diretoria	Vigência: 01/07/2028
	Abrangência: Aplicável a toda Energisa Mato Grosso do Sul	Aprovador: 	Nº do Documento: ENERGISAMS/DPRE-PLT/Nº001/2019

A Energisa Mato Grosso do Sul reconhece a importância de atender e elevar a satisfação dos clientes e demais partes interessadas através do Sistema de Gestão, buscando por meio dos valores - Vida, Pessoas, Cliente, Inovação, Compromisso e Resultado - cumprir as seguintes premissas:

- **Satisfação dos Clientes:** Se compromete a distribuir energia com qualidade, buscando sempre elevar a satisfação do cliente;
- **Atendimento aos Requisitos:** Tem como objetivo atender os requisitos especificados pela ANEEL, pelos clientes e demais legislações aplicáveis;
- **Integrar:** Questões ambientais, saúde e segurança dos trabalhadores às atividades, práticas e rotinas, como forma de agregar valor ao negócio;
- **Mitigar perigos e reduzir riscos:** Por meio de condições de trabalho saudáveis e seguras, a fim de prevenir a ocorrência de incidentes, doenças ocupacionais e impactos ambientais decorrentes de suas atividades;
- **Otimizar:** Os recursos naturais confiados à Energisa e atuar na proteção do meio ambiente e prevenção da poluição;
- **Garantir:** Participação e consulta dos colaboradores, fornecedores e seus representantes nos assuntos relacionados a Saúde e Segurança no Trabalho;
- **Melhoria Contínua:** Busca a melhoria do Sistema de Gestão por meio do desenvolvimento das pessoas, gestão de processos de forma integrada, no tratamento eficaz das reclamações, no uso tecnologias e recursos diversos.

