
Cartilha Nível de tensão

O que é Nível de Tensão?

O nível de tensão é como a “pressão” com que a energia elétrica passa pelos fios. Assim como a água precisa da pressão certa para sair da torneira, a energia também precisa estar dentro de uma faixa adequada para que seus aparelhos funcionem corretamente, sem queimar ou apresentar falhas.

Pequenas variações na tensão são normais e permitidas pela legislação. Mas, se essa variação for muito grande, seus aparelhos podem começar a falhar ou até queimar.

Faixas de Tensões permitidas pela ANEEL

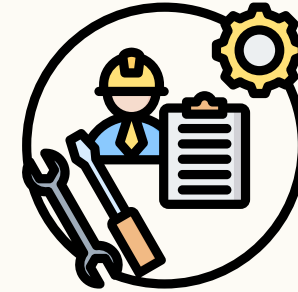
Classificação	Tensão de Fornecimento 220 V	Tensão de Fornecimento 127 V	Sinalização
Adequada	Entre 202 V e 231 V	Entre 117 V e 133 V	● Está dentro do padrão da ANEEL. Tudo normal.
Precária	Entre 191 V e 201 V ou 232 V e 233 V	Entre 110 V e 116 V ou 134 V e 135 V	● Fora do ideal, mas ainda dentro de limites toleráveis por pouco tempo.
Crítica	Abaixo de 191 V ou acima de 233 V	Abaixo de 110 V ou acima de 135 V	● Fora dos limites, pode danificar seus equipamentos.

O que é feito para que a energia chegue com qualidade até sua casa?



Monitoramento constante da rede elétrica

Acompanhamento em tempo real para detectar variações na tensão.



Manutenções preventivas

Inspeções e trocas de equipamentos antes que apresentem falhas.



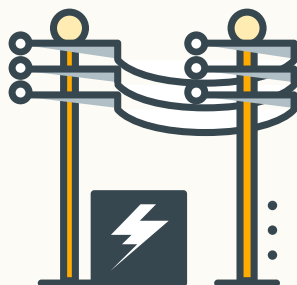
Investimentos para melhorar a rede elétrica

Substituição de cabos, transformadores e equipamentos antigos.



Atendimentos a reclamações sobre tensão

Análise técnica sempre que o cliente percebe problema na energia.



Equipamentos que corrigem a tensão automaticamente

Reguladores que equilibram a energia conforme a demanda.

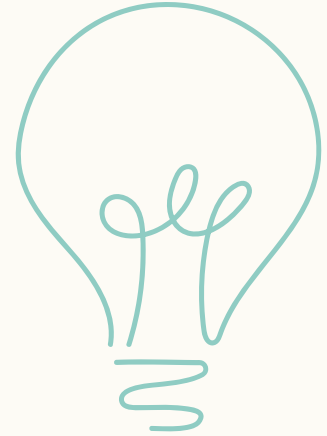


Fiscalização da ANEEL

A Agência regula e cobra das distribuidoras a qualidade do serviço.



Todos esses cuidados têm o objetivo de entregar energia estável, segura e dentro dos padrões de qualidade definidos pela ANEEL.



Como saber se a energia da sua casa está fora do padrão?

Alguns sinais no dia a dia podem indicar que a energia está fora do padrão de qualidade.
Fique atento:

Tensão baixa

- Luzes fracas ou piscando;
- Equipamentos como geladeira, ventilador ou ar-condicionado demoram a ligar ou funcionam mais fracos que o normal.

Tensão alta

- Luzes muito fortes;
- Queima frequente de lâmpadas, TVs, carregadores ou outros aparelhos eletrônicos;
- Disjuntores desarmando com frequência sem motivo aparente;
- Ruídos ou superaquecimento em motores

Falta de energia X Oscilação de tensão

Falta de energia

Toda a casa fica sem luz
Nenhum equipamento funciona
Interrupção total do fornecimento

Oscilação de tensão

Com energia, porém fora do padrão
Lâmpadas piscando ou variando brilho
Alguns equipamentos funcionam mal

Dica

Equipamentos resistivos, como chuveiro, ferro de passar e lâmpadas incandescentes, podem ajudar a identificar oscilações de tensão — nas lâmpadas, por exemplo, a variação aparece claramente no brilho.

Suspeita que há problema com a sua tensão?

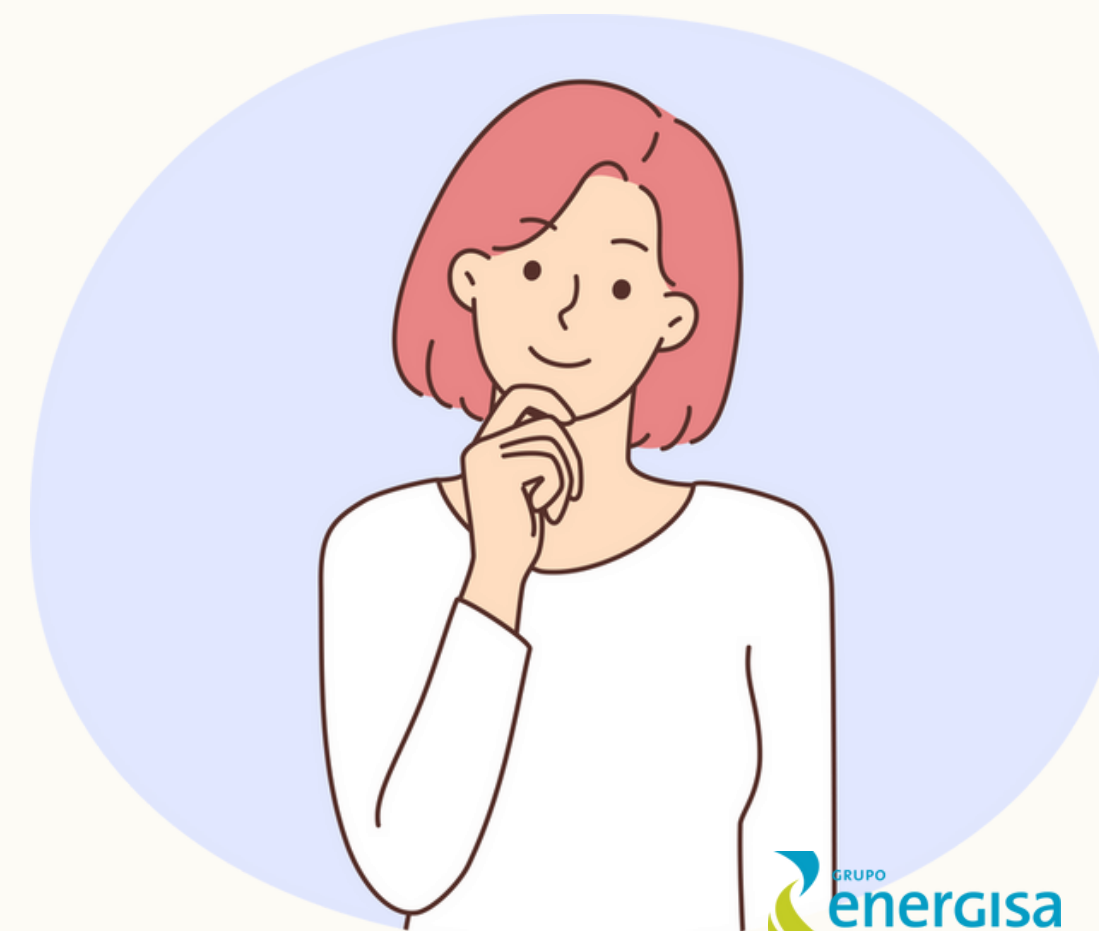
Veja o que fazer!

Antes de acionar a distribuidora, vale conferir alguns pontos:

- Verifique se há falta de energia na região ou instabilidade causadas por chuvas, ventos fortes ou outros eventos climáticos;
- Verifique se o problema acontece na casa toda ou só em alguns cômodos;
- Pergunte aos vizinhos se também percebem o mesmo;
- Confira o quadro de disjuntores.

Dicas para evitar problemas elétricos

- Evite ligar muitos aparelhos na mesma tomada;
- Faça revisão elétrica com profissional capacitado.



✚ Se, mesmo após essas verificações, o problema continuar, entre em contato com a distribuidora para solicitar uma verificação do nível de tensão.

Registro da reclamação junto a distribuidora



Ao registrar a reclamação, lembre-se:

- Descrever o problema com o máximo de detalhes possíveis;
- Informar a data e o horário aproximado em que vem percebendo o problema.

O que acontece após o registro da reclamação

- Após o registro:
- A distribuidora realiza uma análise técnica e informa o resultado em até 15 dias;
- Se a tensão estiver fora do padrão, serão feitas correções na rede elétrica, e enquanto isso não ocorrer você receberá uma compensação financeira em sua fatura;
- O consumidor pode receber compensação automática na fatura, caso haja violação nos limites de tensão.

