

Política da Qualidade – DIPR

A Diretoria de Proteção à Receita desempenha um papel estratégico e essencial para o equilíbrio financeiro do Grupo Energisa, focando em minimizar perdas de energia, maximizar a eficiência de recebíveis, a gestão do parque de medidores e telemedição, assim como garantir o correto faturamento de energia. Por meio de uma abordagem integrada e inovadora, a diretoria busca a excelência operacional e a melhoria contínua dos processos, assegurando a conformidade regulatória, a maximização dos resultados e a satisfação dos nossos colaboradores e clientes externos.

Versão 000 | Aprovador: DIPR Newton Augusto Magalhaes dos Santos 30/09/2025

Escopo do Sistema de Gestão da Qualidade

- Entrega das leituras de clientes telemedidos livres e cativos (grupo A) destinadas ao faturamento.
- Geração de corte, recorte e ações administrativas de cobrança.

Versão 000 | Aprovador: DIPR Newton Augusto Magalhaes dos Santos 30/09/2025