



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

## ATA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE – CONCESS

Em 28 de março de 2025, às 09:00h, reuniram-se os membros do Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste - CONCESS, de forma híbrida, via aplicativo TEAMS e presencialmente na SEDE da Energisa, localizada na Av. Miguel Stéfano, 622 - Vila Paulista, Catanduva - SP, para a Reunião Ordinária nº 02/2025.

Participaram presencialmente:

- Marcos Leopoldo Tasca – Presidente e Representante Titular da Classe Comercial;
- Sergio Luis de Siqueira Ferrara – Representante Titular da Classe Rural;
- Hilton de Oliveira Ribeiro – Representante Titular da Classe Poder Público;
- Aparecida Carvalho Tasca – Representante Suplente da Classe Comercial;
- Mario Meloni – Representante Suplente da Classe Rural;
- Marcelo Mescoloti – Representante Suplente da Classe Poder Público;
- Dalessandro Luis Mafei – Secretário-Executivo do CONCESS;
- Anelise Emanuelle Soares de S. e Silva – Secretária-Executiva Suplente do CONCESS;

Participaram via aplicativo Teams:

- Fernando Rodrigues Carballal – Representante Suplente da Classe Industrial;

O Sr. Marcos faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e questiona os conselheiros se há alguma manifestação em relação a ata da reunião anterior e por não haver manifestação, foi considerada aprovada, Sra Anelise faz uso da palavra antes de seguir a pauta do dia para conscientizar o conselho sobre as ausências injustificadas nas reuniões ordinárias, informa que de acordo com REN 963/2021, art. 24, item IV, as ausências injustificadas em 3 (três) reuniões ordinárias do Conselho, são hipóteses de destituição imediata do cargo. Sra Anelise inicia o primeiro tópico da pauta com a validação do Relatório Anual de Análises e Providências em Razão de Propostas Encaminhadas pelo Conselho de Consumidores do ano de 2024, realizando ajustes conforme contribuições no



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

momento da reunião sendo anexado ao final desta ATA (Anexo I), para posse de todos, Sr Marcelo Mescoloti, faz uso da palavra para sugerir que os assuntos que ficaram pendentes nas reuniões do conselho sejam retomados na próxima reunião, para que se tenha a continuidade do assunto bem como o acompanhamento das solicitações até a solução ou explicação da demanda, sendo uma devolutiva da Distribuidora para o conselho de consumidores, Sr Dalessandro acata a sugestão e informa que isso será aplicado nas próximas reuniões. Seguindo a pauta Sra Anelise solicita a validação da proposta para criação do site exclusivo do conselho de consumidores da Energisa Sul-Sudeste, proposta validada por todos os presentes, Sra Anelise ficou de ir repassando as informações sobre a o desenvolvimento da ferramenta para o conselho, ainda sobre o assunto do site, Sra Anelise informa sobre a atualização do site da Energisa devido aos 120 anos do grupo, onde a página do conselho dentro do site da Energisa ainda está em construção, porém as atualizações serão concluídas em breve e será apresentado na próxima reunião, na sequência, Sr Dalessandro apresenta o Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD, de acordo com o art. 10 – Item XVI da REN 963/2021, e na oportunidade Sr Marcelo Mescoloti sugere que o conselho envie uma proposta para a ANEEL solicitando a abertura das informações sobre o DEC e FEC no perímetro urbano e rural, a sugestão foi acatada por todos os presentes e será enviada na próxima consulta pública disponibilizada pela ANEEL, ainda sobre esse assunto Sr Sergio Ferrara solicita a apresentação destes números pela Distribuidora periodicamente com o objetivo de acompanhar o desempenho destes indicadores, alinhado aos investimentos apresentados e solicita também uma apresentação sobre as mudanças e melhorias nos conjuntos elétricos dos maiores bairros da concessão, separado em urbano e rural para acompanhamento. Sr Dalessandro ficou de preparar as informações e apresentar ao conselho de consumidores até o final do primeiro semestre de 2025, Iniciando a palavra livre Sr Dalessandro traz as tratativas das pendências das reuniões anteriores e apresenta o DEC e FEC por localidade no rural e no urbano, dando explicações durante a apresentação, bem como se comprometeu a apresentar, quando possível, informações detalhadas sobre a regional LESTE que consiste ser a regional mais afetada no indicador da área de concessão da Sul-Sudeste, na sequência, e a pedido do Sr Marcelo Mescoloti, apresenta a quantidade de solicitações via forms (formulário interativo



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

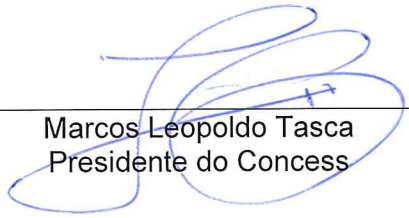
com a área de projetos da Distribuidora com o projetista) que totalizou 623 interações de abril/2024 a mar/2025 com tempo médio em dias úteis para a resposta de 7,53. Não havendo outras manifestações, o Sr Marcos agradeceu a presença de todos e procedeu o encerramento da reunião.

Eu, Anelise Emanuelle Soares de Souza e Silva, secretária-executiva suplente do Conselho, redigi a presente ata, para aprovação dos conselheiros.

Presidente Prudente, 28 de março de 2025.

---

Dalessandro Luis Mafei  
Secretário-executiva



---

Marcos Leopoldo Tasca  
Presidente do Concess



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

## ANEXO I

Relatório Anual de Análises e Providências em Razão de Propostas Encaminhadas pelo  
Conselho de Consumidores Energisa Sul-Sudeste - CONCESS





# ENERGISA SUL-SUDESTE DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S/A

## Relatório Anual de Análises e Providências em Razão de Propostas Encaminhadas pelo Conselho de Consumidores Energisa Sul-Sudeste - CONCESS

Ano Base: 2024



## Presidente Prudente Março/2025

### ÍNDICE

1.	MEMBROS DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS.....	7
2.	PROPOSTAS APRESENTADAS PELO CONCESS E PROVIDÊNCIAS.....	7
3.	RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS. ....	8
4.	TRABALHOS DESENVOLVIDOS CONFORME AS ATRIBUIÇÕES DO CONCESS. ....	5
4.	ATA DA REUNIÃO ENTRE A DIRETORIA DA ENERGISA E O CONCESS. ....	5
6.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	5



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

**MEMBROS DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS.**

REPRESENTAÇÃO	CARGO	NOME
Classe Residencial	Titular / Vice-Presidente	José Henrique Eleutério
	Suplente	Cláudio Fernando Alvarez
Classe Industrial	Titular	Roberto Rammert Neto
	Suplente	Fernando Rodrigues Carballal
Classe Comercial	Titular / Presidente	Marcos Leopoldo Tasca
	Suplente	Aparecida Carvalho Tasca
Classe Rural	Titular	Sérgio Luis de Siqueira Ferrara
	Suplente	Mario Meloni
Classe Poder Público	Titular	Hilton de Oliveira Ribeiro
	Suplente	Marcelo Mescoloti
Secretário-Executivo	Titular	Dallessandro Luis Mafei
	Suplente	Anelise Emanuelle S.S Silva

**PROPOSTAS APRESENTADAS PELO CONCESS E PROVIDÊNCIAS**

i. Propõem a melhoria no canal de atendimento para tratativas de projetos elétricos.

Providência: Foi criado um forms (formulário do office) via link, para atendimento dos profissionais técnicos para envio de dúvidas e questionamentos quanto aos projetos elétricos junto a distribuidora, o link foi enviado a todos os profissionais cadastrados com o objetivo de agilizar os retornos de forma personalizada e será tratado pela área responsável em caráter prioritário.



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

- ii. Propõem a criação de site exclusivo do conselho de consumidores da Energisa Sul-Sudeste para uma maior transparência e acesso às informações, aumento da Interação com os consumidores, abertura de fórum para discussões e sugestões, além disso conter notícias e atualizações sobre as ações do conselho, calendário de eventos e ATAS de reuniões, seção de FAQs (Perguntas Frequentes) e links direcionadores relativos ao setor elétrico.

Providência: Processo em fase de escolha de plataforma para registro de domínio, desenvolvimento do site, criação do conteúdo e testes de lançamento.

#### RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E PROVIDÊNCIAS

- i. Reclamações recebidas de representantes do poder público e classe residencial, trazidas para conhecimento e tratativas da distribuidora através de reunião itinerante do conselho de consumidores, sobre a falta de manutenção na rede de energia elétrica na cidade de Camanducaia / MG.

Providências: Foram identificadas oportunidade de melhoria na rede de energia elétrica na cidade de Camanducaia/MG com a inspeção de 8.021Km de rede, e 229 elementos de proteção, foram executadas manutenções em 204 estruturas e mais 22.516 podas executadas, bem como Manutenção Preventiva Rede Distribuição, Construção Alimentador, Recondutoramento Preventivo, Instalação Equipamento Religador/Regulador, Extensão de Rede Primária, totalizando o valor de R\$ 4,3 MM de investimentos na região no ano de 2024.

- ii. Reclamações recebidas de representantes do poder público e classe residencial, trazidas para conhecimento e tratativas da distribuidora através de reunião itinerante do conselho de consumidores, sobre a qualidade do fornecimento energia elétrica na cidade de Cândido Mota / SP.

Providências: Foram identificadas oportunidade de melhoria na rede de energia elétrica na cidade de Cândido Mota/SP com a inspeção de 277 Km de rede, e 147 elementos de proteção, foram executadas manutenções em 63 estruturas e mais 3.075 podas executadas, bem como Manutenção Preventiva Rede Distribuição, Construção Alimentador, Recondutoramento Preventivo, Instalação Equipamento Religador/Regulador, Extensão de Rede Primária, totalizando o valor de R\$ 1,3 MM de investimentos no município no ano de 2024.





#### TRABALHOS DESENVOLVIDOS CONFORME AS ATRIBUIÇÕES DO CONCESS

- i. Realizadas 08 reuniões ordinárias;
- ii. Realizada 01 reunião extraordinária;
- iii. Realizada 02 reuniões itinerantes;
- iv. Realizado 12 horas de treinamento.

#### ATA DA REUNIÃO ENTRE A DIRETORIA DA ENERGISA E O CONCESS.

Anexa ata da reunião entre a Diretoria da Energisa Sul-Sudeste e o CONCESS realizada em 21 de fevereiro de 2025.

#### CONSIDERAÇÕES FINAIS.

O presente relatório, objetiva cumprir o disposto no Artigo 10, inciso VIII e IX da Resolução Normativa nº 963/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica - Aneel.

O Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste tem cumprido o papel de órgão consultivo e de defesa dos interesses coletivos dos consumidores de energia elétrica, apresentando sugestões para melhoria nos processos e facilidades para o cliente.

A Energisa Sul-Sudeste tem prestado total apoio ao desenvolvimento das atribuições do Conselho e está sempre a disposição para atender as propostas ligadas ao interesse dos consumidores de energia elétrica de sua área de concessão.

Presidente Prudente, 28 de março de 2025.



Conselho de Consumidores  
Energisa Sul-Sudeste

### LISTA DE PRESENÇA DA 2ª REUNIÃO ORDINÁRIA

Data: 28/03/2025

N.º	NOME	REPRESENTAÇÃO	ASSINATURA
1	JOSÉ HENRIQUE ELEUTÉRIO	RESIDENCIAL	
2	CLÁUDIO FERNANDO ALVAREZ	RESIDENCIAL	
3	ROBERTO RAMMERT NETO	INDUSTRIAL	
4	FERNANDO RODRIGUES CARBALLAL	INDUSTRIAL	
5	MARCOS LEOPOLDO TASCA	COMERCIAL	
6	APARECIDA CARVALHO TASCA	COMERCIAL	
7	SÉRGIO LUIS DE SIQUEIRA FERRARA	RURAL	
8	MARIO MELONI	RURAL	
9	HILTON DE OLIVEIRA RIBEIRO	PODER PÚBLICO	
10	MARCELO MESCOLOTI	PODER PÚBLICO	
11	DALESSANDRO LUIS MAFEI	SECRETÁRIO-EXECUTIVO	
12	ANELISE EMANUELLE S. DE SOUZA E SILVA	SECRETÁRIA-EXECUTIVA	
13	Mario Evanilde M. S. Meloni		
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			