

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA SUL-SUDESTE - CONCESS**DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2026**

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Atender as atribuições que constam no artigo 9º da REN 963/2021. Estão previstas 8 reuniões ordinárias no ano, conforme calendário abaixo:

- ✓ 1ª Reunião Ordinária – 27/02/2026 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente;
- ✓ 2ª Reunião Ordinária – 27/03/2026 – sede da Regional Leste em Catanduva;
- ✓ 3ª Reunião Ordinária – 15/05/2026 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente;
- ✓ 4ª Reunião Ordinária – 26/06/2026 – sede da Regional Oeste em Guarapuava;
- ✓ 5ª Reunião Ordinária – 28/08/2026 – sede da Regional Centro em Assis;
- ✓ 6ª Reunião Ordinária – 25/09/2026 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente;
- ✓ 7ª Reunião Ordinária – 30/10/2026 – sede da Regional Leste em Bragança Paulista;
- ✓ 8ª Reunião Ordinária – 27/11/2026 – sede da Regional Oeste em Presidente Prudente
- ✓ Reuniões extraordinárias conforme a necessidade

Procedimentos e objetivos:

- Leitura das comunicações recebidas pelo CONCESS, para alinhamento e conhecimento de todos os envolvidos;
- Leitura e aprovação da ata anterior;
- Reunião com a Diretoria da Energisa; visando debater e propor soluções para assuntos que envolvam a coletividade;
- Reuniões itinerantes nas Regionais da área de concessão, visando a proximidade, identificando as necessidades e particularidades de cada região;
- Orientações, análises e avaliações das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor;
- Troca de conhecimentos e explanação sobre as participações em eventos, reuniões, palestras etc.;
- Acompanhamento dos indicadores de atendimento – DEC/FEC;
- Treinamento dos conselheiros de no mínimo 12 horas/ano

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Eventos: Realização do VIII Encontro de conselho de consumidores do Grupo Energisa.

Público: Membros dos Conselhos de Consumidores das 9 Distribuidoras do Grupo Energisa e Secretários Executivos.

Local: Sede da Energisa Sul-Sudeste em Presidente Prudente/SP.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho
DETALHAMENTO:	
Serão realizadas campanhas para divulgação do CONCESS – Conselho de Consumidores da Energisa Sul-Sudeste, visando dar conhecimento e publicidade quanto a existência do conselho aos consumidores (institucional), assim como, orientações quanto aos Direitos e Deveres, Segurança, Iluminação Pública, Queima de Equipamentos, Atualização de Cadastro, Leitura etc.	
✓ Meios de divulgação: Site ✓ Público alvo: consumidores em geral	
O planejamento de mídia será elaborado abrangendo os itens acima e encaminhado para aprovação do CONCESS.	

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião
DETALHAMENTO:	
Se necessário será detalhado.	

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos
DETALHAMENTO:	
Se necessário será detalhado.	

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>
DETALHAMENTO:	
Se necessário será detalhado.	

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos
DETALHAMENTO:	
Se necessário será detalhado.	

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta
DETALHAMENTO:	
Utilização da internet em pesquisas sobre o Setor Elétrico, especialmente os sítios da ANEEL, Canal Energia e de outros Conselhos de Consumidores – sem custo orçamentário.	

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participar em reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília – DF:

- ✓ Reunião de Presidente – 02 participantes;

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>dentro</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação em eventos indicados nos incisos II a V do parágrafo 3º do art. 40 da REN 963/2021, considerados como dentro da área de concessão:

- ✓ Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores – 2 participantes (Novembro).

Treinamentos: Participação em treinamentos oferecidos pela distribuidora, em atendimento ao inciso VII do Art. 10 da REN 963/2021, abordando temas relacionados a:

- Mercado Cativo e Livre;
- Direitos e Deveres dos Consumidores;
- Ressarcimento de Danos;
- Eficiência Energética;
- Meio Ambiente;
- Mini e Microgeração de Energia Elétrica;
- Legislação Básica e Resolução 1000/2021;
- Tarifa de Energia Elétrica;
- Segurança no Trabalho;

Os treinamentos serão ministrados presencialmente e/ou por videoconferência, durante a realização de reuniões ordinárias ou específicas para tal fim, nas sedes regionais da distribuidora, conforme calendário a ser elaborado. A duração prevista de cada treinamento é de aproximadamente de 2 horas.

Os treinamentos não ensejarão custos ao conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <u>fora</u> da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação em eventos/treinamentos pretendidos fora da área de concessão:

- Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Centro Oeste – 3 participantes (março)
- Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste – 3 participantes (agosto)
- Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sudeste – 3 participantes (outubro)

É relevante a participação dos conselheiros nesses eventos, visando aprimorar o conhecimento, estreitar relacionamentos com demais conselheiros, manter-se atualizado quanto as constantes alterações da legislação setorial das inovações do mercado e nivelamento das demais informações do setor elétrico.

CONSELHO DE CONSUMIDORES ENERGISA SUL-SUDESTE
GRUPO III
Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2026

Limite de repasse financeiro (Anexo I da REN 969/2021 e atualizações):

Saldo de anos anteriores (se necessário):

R\$ 230.079,68

ATIVIDADES REALIZADAS DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO		Valor disponível - R\$												TOTAL
Item	Atividade	Jan/26	Fev/26	Mar/26	Abr/26	Mai/26	Jun/26	Jul/26	Ago/26	Sep/26	Out/26	Nov/26	Dez/26	
1. REUNIÕES E ATIVIDADES DO CONSELHO														
1.1	Desdobramento dos Conselheiros		7.000,00	7.000,00		7.000,00	7.000,00		7.000,00	7.000,00	7.000,00		7.000,00	56.000,00
1.2	Alimentação dos Conselheiros		2.135,00	2.135,00		2.135,00	2.135,00		2.135,00	2.135,00	2.135,00		2.135,00	17.000,00
1.3	Hospedagem dos Conselheiros		2.135,00	2.135,00		2.135,00	2.135,00		2.135,00	2.135,00	2.135,00		2.135,00	17.000,00
1.4	Contratação de segurança e assistência médica-hospitalar		0,00	11.250,00	11.250,00	0,00	11.250,00	11.250,00	0,00	11.250,00	11.250,00		11.250,00	90.000,00
Subtotal														15.000,00
2. PROMOÇÃO DE EVENTOS														
2.1	Recepção de exposto e bônus em geral					15.000,00								15.000,00
2.2	Produção e impressão de material													0,00
2.3	Desdobramento dos Conselheiros													0,00
2.4	Alimentação dos Conselheiros													0,00
2.5	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
2.6	Viagem para conhecer projetos/atividades na área de concessão													0,00
2.7	Reuniões com a comunidade local					30.000,00								30.000,00
2.8	Desenvolvimento de projetos junto à comunidade													0,00
2.9	Atividades de integração com outros Conselhos													0,00
Subtotal														45.000,00
3. AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA EXISTÊNCIA E DA ATUAÇÃO DO CONSELHO														
3.1	Intercâmbio em rádio													0,00
3.2	Publicação em jornal													0,00
3.3	Produção e distribuição de cartilhas													0,00
3.4	Produção e distribuição de folder													0,00
3.5	Manutenção do página eletrônica do Conselho (Site)		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	6.000,00
3.6	Promoção de campanhas de conscientização													0,00
3.7	Outros meios - Especificar:		500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	6.000,00
Subtotal														12.000,00
4. PROMOÇÃO DE PESQUISA DE OPINIÃO														
4.1	Concepção, edição e tratamento de dados e informações													0,00
4.2	Elaboração e divulgação do relatório da pesquisa		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5. CONTRATAÇÃO DE CONSULTORES E TREINAMENTOS														
5.1	Elaboração do termo de referência / da proposta de contrato													0,00
5.2	Pagamento dos produtos contratados		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6. CUSTEIO DE CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU														
6.1	Pagamento de taxa de inscrição													0,00
6.2	Pagamento de materialidade		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7. CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS														
7.1	Pagamento para Auxiliar Administrativo													0,00
7.2	Gastos com postagem/transporte de documentos		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
8. AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE INFORMACÃO E CONSULTA														
8.1	Aquisição de periódicos técnicos													0,00
8.2	Aquisição de exemplares		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9. REUNIÕES, SEMINÁRIOS E TREINAMENTOS PROVINDOS PELA ANEEL EM BRASIL/DF														
9.1	Desdobramento dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
9.2	Alimentação dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
9.3	Hospedagem dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
9.4	Contratação de segurança e assistência médica-hospitalar													0,00
9.5	Pagamento de taxa de inscrição		0,00	0,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00
Subtotal														12.000,00
10. PARTICIPAÇÃO NO ENCONTRO NACIONAL DE CONSUMIDORES (art. 40, § 3º)														
10.1	Desdobramento dos Conselheiros													3.000,00
10.2	Alimentação dos Conselheiros													2.000,00
10.3	Hospedagem dos Conselheiros													1.615,78
10.4	Desdobramento de Secretário-Executivo													1.500,00
10.5	Alimentação de Secretário-Executivo													2.100,00
10.6	Hospedagem de Secretário-Executivo													2.100,00
10.7	Contratação de segurança e assistência médica-hospitalar													0,00
Subtotal														12.615,78
11. PARTICIPAÇÃO NO ENCONTRO REGIONAL DE CONSUMIDORES (art. 40, § 3º)														
11.1	Desdobramento dos Conselheiros													0,00
11.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
11.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
11.4	Desdobramento de Secretário-Executivo													0,00
11.5	Alimentação de Secretário-Executivo													0,00
11.6	Hospedagem de Secretário-Executivo													0,00
11.7	Contratação de segurança e assistência médica-hospitalar		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														0,00
12. PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
12.1	Desdobramento dos Conselheiros													0,00
12.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
12.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
12.4	Contratação de segurança e assistência médica-hospitalar													0,00
12.5	Pagamento de taxa de inscrição		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														0,00
13. TAXAS JUDICIAIS														
13.1	Variação da conta específica do Conselho		120,00	130,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	1.440,00
TOTAL														620,00
14. PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
14.1	Desdobramento dos Conselheiros			6.500,00					6.500,00					13.000,00
14.2	Alimentação dos Conselheiros			4.000,00					4.000,00					8.000,00
14.3	Hospedagem dos Conselheiros			5.000,00					5.000,00					10.000,00
14.4	Desdobramento de Secretário-Executivo			2.500,00					2.500,00					5.000,00
14.5	Alimentação de Secretário-Executivo			1.500,00					1.500,00					3.000,00
14.6	Hospedagem de Secretário-Executivo			2.500,00					2.500,00					5.000,00
14.7	Contratação de segurança e assistência médica-hospitalar													0,00
14.8	Pagamento de taxa de inscrição		0,00	22.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22.000,00	0,00	25.023,96	0,00	0,00	69.023,96
TOTAL														620,00
PLANEJAMENTO TOTAL														
		620,00	13.870,00	33.870,00	620,00	62.870,00	13.870,00	62,00	33.870,00	13.870,00	36.893,96	24.485,78	620,00	230.079,68

CONSELHO DE CONSUMIDORES ENERGISA SUL-SUDESTE
GRUPO III
Plano Anual de Atividades e Meios - PAM 2026

Limite de repasse financeiro (Anexo I da RBN 969/2021 e atualizações):

Saldo de anos anteriores (se necessário):

R\$ 230.079,68

ATIVIDADES REALIZADAS DENTRO DA ÁREA DE CONCESSÃO														
Item	Atividade/Meio	Valor disponível: R\$												TOTAL
1 REUNIÕES E ATIVIDADES DO CONSELHO														
1.1	Deslocamento dos Conselheiros	7.500,00	2.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	7.000,00	56.000,00
1.2	Alimentação dos Conselheiros	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	25.620,00
1.3	Hospedagem dos Conselheiros	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	2.135,00	25.620,00
1.4	Contratado de suporte-viagem e assistência médica-hospitalar	0,00	11.250,00	11.250,00	0,00	11.250,00	11.250,00	0,00	11.250,00	11.250,00	11.250,00	11.250,00	0,00	90.000,00
Subtotal														
2 PROMOÇÃO DE EVENTOS														
2.1	Locação de espaço e logística em geral			15.000,00										15.000,00
2.2	Produção e impressão de material													0,00
2.3	Deslocamento dos Conselheiros													0,00
2.4	Alimentação dos Conselheiros													0,00
2.5	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
2.6	Viagens para conhecer projetos/trabalhos na área de concessão													0,00
2.7	Reuniões com a comunidade local													0,00
2.8	Desenvolvimento de projetos junto à comunidade													0,00
2.9	Atividades de interação com outros Conselhos	0,00	0,00	0,00	0,00	45.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	45.000,00
Subtotal														
3 AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DA EXISTÊNCIA E DA ATUAÇÃO DO CONSELHO														
3.1	Inserções em rádio													0,00
3.2	Publicidade em jornal													0,00
3.3	Produção e distribuição de cartilha													0,00
3.4	Produção e distribuição de folder													0,00
3.5	Manutenção da página eletrônica do Conselho (site)	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	6.000,00
3.6	Promoção de campanhas de conscientização													0,00
3.7	Outros meios - Especificar:	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	6.000,00
Subtotal														
4 PROMOÇÃO DE PESQUISAS DE OPINIÃO														
4.1	Concepção, coleta e tratamento de dados e informações													0,00
4.2	Elaboração e divulgação do relatório da pesquisa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														
5 CONTRATATAÇÃO DE CONSULTORIAIS E TREINAMENTOS														
5.1	Elaboração do termo de referência / da proposta de contrato													0,00
5.2	Pagamento dos produtos contratados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														
6 CUSTEIO DE CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATU SENSU														
6.1	Pagamento de taxa de inscrição													0,00
6.2	Pagamento de materialidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														
7 CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS														
7.1	Pagamento para Auxiliar Administrativo													0,00
7.2	Gastos com postagem/transporte de documentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														
8 AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE INFORMÁTICA E CONSULTA														
8.1	Aquisição de periféricos técnicos													0,00
8.2	Aquisição de exemplares	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														
9 REUNIÕES, SEMINÁRIOS E TREINAMENTOS PROMOVIDOS PELA ANEEL EM BRASILIA/DF														
9.1	Deslocamento dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
9.2	Alimentação dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
9.3	Hospedagem dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
9.4	Contratado de suporte-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
9.5	Pagamento de taxa de inscrição	0,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00
Subtotal														
10 PARTICIPAÇÃO NO ENCONTRO NACIONAL DE CONSELHOS DE CONSUMIDORES (art. 40, § 3º)														
10.1	Deslocamento dos Conselheiros													3.000,00
10.2	Alimentação dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
10.3	Hospedagem dos Conselheiros					2.000,00								2.000,00
10.4	Deslocamento do Secretário-Executivo					1.615,78								1.615,78
10.5	Alimentação do Secretário-Executivo					1.900,00								1.900,00
10.6	Hospedagem do Secretário-Executivo					2.100,00								2.100,00
10.7	Contratado de suporte-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
Subtotal														
11 PARTICIPAÇÃO NO ENCONTRO REGIONAL DE CONSELHOS DE CONSUMIDORES (art. 40, § 3º)														
11.1	Deslocamento dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.815,78
11.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
11.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
11.4	Deslocamento do Secretário-Executivo													0,00
11.5	Alimentação do Secretário-Executivo													0,00
11.6	Hospedagem do Secretário-Executivo													0,00
11.7	Contratado de suporte-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
Subtotal														
12 PARTICIPAÇÃO EM OUTRAS ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
12.1	Deslocamento dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12.2	Alimentação dos Conselheiros													0,00
12.3	Hospedagem dos Conselheiros													0,00
12.4	Contratado de suporte-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
12.5	Pagamento de taxa de inscrição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal														
13 TAXAS BANCARIAS														
13.1	Manutenção da conta específica do Conselho	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00	1.440,00
TOTAL														
		620,00	11.870,00	33.870,00	620,00	62.870,00	11.870,00	62.000,00	11.870,00	11.870,00	11.870,00	24.485,78	620,00	161.955,78
ATIVIDADES REALIZADAS FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO														
14 PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
Valor disponível: R\$														
69.823,90														
14.1	Deslocamento dos Conselheiros			6.500,00										6.500,00
14.2	Alimentação dos Conselheiros			4.000,00										4.000,00
14.3	Hospedagem dos Conselheiros			5.000,00										5.000,00
14.4	Deslocamento do Secretário-Executivo			2.500,00										2.500,00
14.5	Alimentação do Secretário-Executivo			1.500,00										1.500,00
14.6	Hospedagem do Secretário-Executivo			2.500,00										2.500,00
14.7	Contratado de suporte-viagem e assistência médica-hospitalar													0,00
14.8	Pagamento de taxa de inscrição	0,00	0,00	22.800,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.323,90	0,00	25.323,90
TOTAL														
		620,00	11.870,00	33.870,00	620,00	62.870,00	11.870,00	62.000,00	11.870,00	11.870,00	11.870,00	24.485,78	620,00	230.079,68

