

## ATA DA 7ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA RONDÔNIA

Em 13 de outubro de 2025, às 09h00min, reuniram-se presencialmente os integrantes do Conselho de Consumidores da Energisa, para a 7ª Reunião ordinária do Conselho de Consumidores do ano de 2025, os seguintes Conselheiros estiveram presentes: Robson Fernando Batistão (Presidente - Titular Classe Poder Público), Silvio Rainan Ferreira da Silva (Titular Classe Residencial), Maria do Socorro Pinheiro Lima (Titular Classe Comercial), Jorge Rafael Oliveira de Almeida, (Titular Classe Rural), Edson Carlos Coelho Costa (Titular Classe Industrial), Ramon Leal Pessoa (Ger. Assessoria de Gestão e Projetos), Anderson Alves de Souza (Representante Vila Viçosa), Thiago Teixeira de Lima Barbosa (Coord. de Construção e Manutenção), Gilmar Henrique de Souza Lima (Coord. Planejamento e controle), Tatiane Nogueira de Sousa (Secretária Executiva) e Josiel Moreira Araujo (Secretário Executivo Suplente). A reunião teve início com as palavras de “boas-vindas” do Presidente do Conselho. Em seguida passou discutir a pauta da reunião.

1. Assunto: Leitura da 6ª Ata Ordinária de 2025

6ª Ata Extraordinária de 2025 lida e aprovada.

2. Atendimento a Vila Viçosa

A Energisa iniciou a apresentação:

- 03 obras de aumento de carga em 11/2024 - Investimento de R\$75.820,55;
- 13 Clientes regularizados/conectados em 2025 - Investimento de R\$328.835,28.

Ação iniciada:

- Previsão de regularização de mais 16 clientes.

Cadastro dos clientes na concessionária:

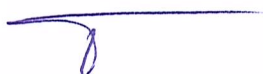
- 09 clientes regularizados no cadastro;
- 22 pessoas conectadas irregularmente identificadas;
- 01 chave fusível corrigido cadastro com localização correta.

O Coordenador de planejamento e controle, continuou a apresentação:

- A elaboração dos projetos deverá atender aproximadamente 16 clientes;
- Para isso, será necessário prever a instalação de cerca de 16 transformadores monofásicos ou 1 transformador trifásico, com braços de 250m de extensão de BT, e extensão de rede MRT ou MT;
- A área apresenta muitas linhas de transmissão (LT) próximas às residências, o que deve ser considerado.

Manutenções no atendimento a Vila Viçosa:

- Equipamentos/Materiais trocados
- Poda de Árvores;



- Inspeções visuais e termográficas;

Ponderações - CONCEERO e Representante da Vila Viçosa:

- a) O CONCEERO destacou a necessidade de campanhas de conscientização junto à comunidade, orientando sobre a importância da declaração correta da carga instalada para a Energisa.
- b) Foi informado que o transformador instalado em 2024, destinado ao atendimento da igreja local, apresenta defeito.

Ação: O representante deverá enviar a localização exata do transformador para que a equipe técnica da Energisa realize a análise e substituição, se necessário.

- c) O representante da Vila Viçosa relatou que a equipe atualmente designada para a região não possui capacitação técnica adequada para atender os chamados, sendo necessário o deslocamento de mais de uma equipe, o que impacta o tempo de atendimento.
- d) O CONCEERO apontou que há ocorrências de encerramento de chamados de falta de energia sem a execução efetiva do atendimento.

Ação: O representante deverá encaminhar os protocolos relacionados para que a Energisa investigue as situações reportadas.

- e) O representante da Vila Viçosa, informa que existe um caso de ressarcimento de dano elétrico, de um dos moradores da comunidade, que precisa de apoio para seguir com o ressarcimento do dano.

Ação: O representante vai nos passar o protocolo para Energisa.

Ponderações - Energisa:

- a) A Energisa identificou intervenções indevidas da comunidade nos elos das chaves fusíveis, o que tem impactado o fornecimento de energia na região. A empresa reforçou o alerta quanto aos riscos à segurança decorrentes desse tipo de prática.
- b) A Energisa solicitou ao representante da comunidade Vila Viçosa que identifique e apresente os principais temas e demandas locais, a fim de subsidiar uma possível visita da empresa à comunidade, promovendo maior esclarecimento e diálogo com os consumidores da região.
- c) A Energisa se comprometeu a disponibilizar ao CONCEERO o canal de denúncias de ética da companhia, reforçando o compromisso com a transparência e a integridade.

3. Outros assuntos







a. Dos pedidos aos secretários

- Fazer levantamento do que é dentro e fora da Concessão para os gastos do Conselho;
- Atualizações sobre o projeto IFRO;
- Atualizações sobre o Projeto Capacita;
- Consultar com a ANEEL e internamente em relação aos procedimentos da compra de passagens aéreas;
- Verificar junto a área contábil e recebíveis a cobrança de ICMS sob PIS e COFINS, se houve o recolhimento desse imposto, se sim, qual o destino dado (aguardando o retorno do Evaldo);

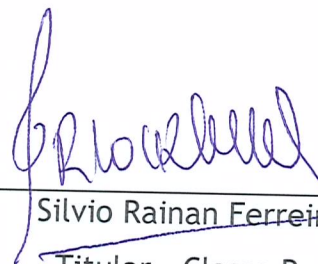
A próxima reunião será dia 21/10 às 09:00 sobre a pauta:

- PAM;
- Encontro regional;
- Atualização do orçamento do conselho;
- Banner do Conselho de Consumidores;
- Outros assuntos.



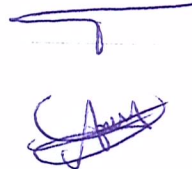
Robson Fernando Batistão

Presidente - Titular Poder Público



Silvio Rainan Ferreira da Silva

Titular - Classe Residencial




Presidente - Titular Poder Público

Titular - Classe Residencial



Josiel Moreira Araujo

Secretário Executivo Suplente

Maria do Socorro Pinheiro Lima

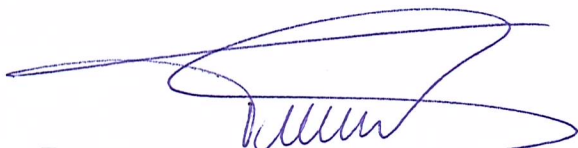
Titular - Classe Comercial

Ramon Leal Pessoa

Ger. Assessoria de Gestão e Projetos

Gilmar Henrique de Souza Lima

Coord. Planejamento e controle



Tatiane Nogueira de Sousa

Secretária Executiva

Edson Carlos Coelho Costa

Titular Classe Industrial



Jorge Rafael Oliveira de Almeida

Titular Classe Rural



Anderson Alves de Souza

Representante Vila Viçosa

Thiago Teixeira de Lima Barbosa

Coord. Construção e Manutenção