
	<h1 style="color: #00AEEF;">Ata de Reunião</h1>	
	Conselho de Consumidores da Energisa Acre	
	Data da Reunião: 13/10/2025	
	Motivo da Reunião: Apresentação da Resolução Normativa ANEEL nº 1.095/2024 - Padronização Nacional.	

Participantes:

- Ivan Carvalho da Silva
- Antônio Sergioni Freitas de Paiva
- Jurilande Aragão da Silva
- Abrahão Assis Felício
- Wallas Novaes Aguiar
- Alysson Rodrigo Bondezan

Pauta da Reunião

- Apresentação da Resolução Normativa ANEEL nº 1.095/2024 - Padronização Nacional.

Assuntos Discutidos

O Presidente do Conselho Ivan de Carvalho faz a abertura da reunião agradecendo a presença de todos os conselheiros, no intuito de discutir e deliberar sobre assuntos pertinentes ao conselho.

Apresentação pública à comunidade, em todas as classes de consumo, sobre as disposições e impactos da Resolução Normativa ANEEL nº 1.095/2024.

Esclarecimentos sobre direitos, deveres e atualizações regulatórias.

Encaminhamentos para continuidade das ações informativas.

registrada a importância de promover eventos presenciais que facilitem o entendimento das normas regulatórias e permitam que os consumidores conheçam seus direitos e canais de participação.



A apresentação foi conduzida pelo Secretário-Executivo do Conselho que é Coordenador de Poder Público da Energisa Acre, que explicou de forma didática os principais pontos da Resolução Normativa ANEEL nº 1.095/2024, destacando: Os objetivos da resolução e sua relação com a melhoria dos serviços prestados pelas distribuidoras; Atualizações nos processos regulatórios que envolvem atendimento, faturamento, leitura, ligação nova, ressarcimento e outros serviços essenciais; Impactos diretos para as diversas classes de consumidores: residencial, rural, comercial, industrial e poder público; Mecanismos de transparência, canais de atendimento e instrumentos de participação social; Reforço do papel do Conselho de Consumidores como órgão consultivo e de apoio na interlocução entre usuários e distribuidora.

Durante a explanação, os conselheiros puderam esclarecer suas dúvidas sobre a mudança e padronização além de apresentar sugestões.

Na ocasião, foi colocado pelo Conselheiro Wallas, representante da classe poder público, a possibilidade de fazer uma palestra para apresentar aos consumidores em geral, no auditório da Energisa Acre, no mês 11/2025.

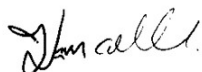
Após discussões, foram deliberados os seguintes encaminhamentos:

1. Realização de novas apresentações públicas em outros municípios, fortalecendo a divulgação da REN nº 1.095/2024.

	<h1>Ata de Reunião</h1>		
	Conselho de Consumidores da Energisa Acre		
	Data da Reunião: 13/10/2025		
	Motivo da Reunião: Apresentação da Resolução Normativa ANEEL nº 1.095/2024 - Padronização Nacional.		

2. Elaboração de material educativo simplificado para ampla distribuição à sociedade como folders e banners.
3. Reforço dos canais de comunicação entre CONCEAC e comunidade, ampliando a participação social.

Não havendo outras manifestações, o Presidente do Conselho Ivan de Carvalho, agradece a presença de todos e encerrou a reunião.



IVAN DA SILVA CARVALHO
PRESIDENTE CONCEAC.

- () Todos os participantes assinam, concordando com as anotações acima.
- () A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação dos mesmos, será considerada aprovada.

Ata redigida por: Alysson Rodrigo Bondezan