

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENERGISA ACRE - CONCEAC

DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2026

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e Atividades do Conselho
DETALHAMENTO:	
<p>Atender as atribuições que constam no artigo 9º da Resolução nº 963/2021 da ANEEL. Estão previstas 8 reuniões ordinárias/ano, conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ 1ª Reunião Ordinária – 06/02/2026 – sede da Energisa;✓ 2ª Reunião Ordinária – 20/03/2026 – sede da Energisa;✓ 3ª Reunião Ordinária – 10/04/2026 – sede da Energisa;✓ 4ª Reunião Ordinária – 17/07/2026 – sede da Energisa;✓ 5ª Reunião Ordinária – 14/08/2026 – sede da Energisa;✓ 6ª Reunião Ordinária – 18/09/2026 – sede da Energisa;✓ 7ª Reunião Ordinária – 20/11/2026 – sede da Energisa;✓ 8ª Reunião Ordinária – 11/12/2026 – sede da Energisa.✓ Reuniões extraordinárias conforme a necessidade. <p>Procedimentos e objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Garantir o cumprimento das atribuições do Conselho previstas na Resolução nº 963/2021 da ANEEL, promovendo o acompanhamento contínuo das ações da distribuidora;➤ Realização de 8 reuniões ordinárias e, se necessário, reuniões extraordinárias, abrangendo temas como mudanças tarifárias, qualidade dos serviços e demandas regionais;➤ Aprimoramento da interlocução entre Conselho e distribuidora, com decisões registradas em atas e encaminhamentos objetivos;➤ Realizar encontros com prefeituras, câmaras e lideranças locais; promover debates sobre consumo consciente e qualidade do fornecimento.➤ Reuniões sobre o processo de melhorias no atendimento ao cliente;➤ Reunião com a Diretoria da Energisa; visando debater e propor soluções para assuntos que envolvam a coletividade;➤ Reunião de apresentação da PDD.➤ Reuniões nas áreas isoladas, visando a proximidade, identificando as necessidades e particularidades de cada região, com foco nas comunidades contempladas com programa fotovoltaico 2026, com objetivo de entender suas práticas e realidades do novo programa e levando informativos sobre o uso consciente;➤ Reuniões juntos as Câmaras de Vereadores e Prefeituras.➤ Orientações, análises e avaliações das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, às tarifas e à adequação dos serviços prestados ao consumidor;	
DETALHAMENTO:	
Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão
DETALHAMENTO:	

2.1 - Eventos:

- Fortalecimento do diálogo com as comunidades, órgãos públicos e associações nas regiões do Vale do Acre, Vale do Juruá e Alto Acre;
- Realizar encontros com prefeituras, câmaras e lideranças locais; promovendo debates sobre consumo consciente e qualidade do fornecimento;
- Nestas reuniões, o público-alvo será a comunidade local em geral.
- Maior visibilidade das ações do Conselho e aumento da participação social;
- Realização de audiência pública nos municípios de Boca do Acre e Guajará-AM, com a finalidade de debater as ações e deveres das Distribuidoras de Energia Elétrica, Energisa e Amazonas Energia.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

DETALHAMENTO:

O conselho irá destinar o valor relativo à contratação de um(a) estagiário(a) para auxiliar o secretário executivo em suas atividades. Melhoria na execução das tarefas do secretário executivo e na organização documental, assegurando suporte técnico e operacional às atividades do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

DETALHAMENTO:

Participação em treinamentos oferecidos pela distribuidora, abrangendo diversos temas, no intuito de capacitar os conselheiros em temas técnicos e regulatórios do setor elétrico, como:

- Mercado Livre de Energia;
- Ressarcimento de Danos.
- Eficiência Energética;
- Tarifa de Energia Elétrica;
- Iluminação Pública.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Participar em reuniões e eventos promovidos pela ANEEL em Brasília – DF:

- ✓ Reunião de Presidente – 2 participantes;
- ✓ Reunião de Secretário-Executivo – 1 participante;
- ✓ Reunião Diretor-Ouvidor da ANEEL – 2 participantes;
- ✓ Audiências Públicas – 1 participante;

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não há previsão de gastos para este fim.

Meta/Atividade Número**Descrição**

7

Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Serão realizadas inserções de rádio para divulgação das ações do Conselho no ano de 2026, sendo este um dos principais meios de divulgação utilizado no interior, abrangendo inclusive as comunidades isoladas.

Serão confeccionados folders informativos do Conselho, com a previsão de emissão de 7.000 unidades.

O conselho pretende contratar página própria na internet para divulgação de sua existência, composição e atividades.

Outros meios de divulgação a serem utilizadas: banner, faixas, cartões de visita, camisetas e materiais de expediente personalizados.

Meta/Atividade Número**Descrição**

8

Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

As taxas são definidas pelo banco (não tendo o conselho nenhuma ingerência sobre esta questão) e serão declaradas em prestação de contas.

Meta/Atividade Número**Descrição**

9

Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação em eventos/treinamentos pretendidos fora da área de concessão:

- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Norte – 3 participantes (Porto Velho-RO em março)
- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Energisa – 3 participantes (maio)
- ✓ Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Centro Oeste – 2 participantes
- ✓ Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores – 5 participantes (novembro)

Havendo orçamento, a participação em outros eventos será decidida em reunião do conselho quando do recebimento de convite para o evento.